

**Recibido:**2026-03-10

**Aceptación:**2026-03-16

**Publicación:**2026-04-06

**Resolución pacífica de conflictos como estrategia para fortalecer la  
convivencia escolar en estudiantes de Educación General Básica.**

**Peaceful conflict resolution as a strategy to strengthen school  
coexistence in students of Basic General Education.**

**Autores**

**Angela Nicol Bustamante Trelles<sup>1</sup>**

[angela.bustamante@unl.edu.ec](mailto:angela.bustamante@unl.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0008-1220-6328>

**Universidad Nacional de Loja**

Loja - Ecuador

**Elsi Aracely Alvarado Román<sup>2</sup>**

[elsi.alvarado@unl.edu.ec](mailto:elsi.alvarado@unl.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-9799-8652>

**Universidad Nacional de Loja**

Loja - Ecuador

## Resumen

El presente estudio analiza la resolución pacífica de conflictos como estrategia para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de Educación General Básica. La convivencia escolar constituye un factor clave que influye en el bienestar emocional, las relaciones interpersonales y el rendimiento académico del estudiantado. La investigación se desarrolló en una institución educativa pública del Ecuador, centrada en estudiantes de séptimo año. Se empleó un enfoque mixto con diseño secuencial explicativo (CUAN-cual). En la fase cuantitativa se aplicó una encuesta con escala Likert a 60 estudiantes, mientras que en la fase cualitativa se realizaron entrevistas semiestructuradas a docentes, directivos y al profesional del Departamento de Consejería Estudiantil. Los resultados evidencian que los conflictos escolares se relacionan principalmente con deficiencias en la comunicación asertiva, limitaciones en la autorregulación emocional y escaso uso del diálogo como estrategia de resolución. Asimismo, se identificó una percepción de clima escolar en nivel medio bajo, lo que refleja la necesidad de fortalecer intervenciones socioemocionales estructuradas. A partir de estos hallazgos, se diseñó un plan de orientación educativa que integra mediación escolar, desarrollo de habilidades socioemocionales y estrategias de resolución colaborativa de problemas. Se concluye que la implementación sistemática de estrategias de resolución pacífica de conflictos contribuye significativamente a mejorar la convivencia escolar, promoviendo entornos respetuosos, participativos y democráticos. Además, se resalta la importancia de integrar el aprendizaje socioemocional en la práctica pedagógica para prevenir la violencia escolar y favorecer el desarrollo integral de los estudiantes.

**Palabras clave:** convivencia escolar, resolución de conflictos, educación socioemocional, mediación escolar, Educación Básica.

## Abstract

This study analyzes the role of peaceful conflict resolution as a strategy to strengthen school coexistence among students in Basic General Education. School coexistence is a key factor influencing students' emotional well-being, interpersonal relationships, and academic performance. The research was conducted in a public educational institution in Ecuador, focusing on seventh-grade students. A mixed-methods approach with a sequential explanatory design (QUAN–qual) was employed. In the quantitative phase, a Likert-scale survey was administered to 60 students, while in the qualitative phase, semi-structured interviews were conducted with teachers, school administrators, and a counselor from the Department of Student Counseling. The findings revealed that school conflicts are mainly associated with deficiencies in assertive communication, limited emotional self-regulation, and insufficient use of dialogue as a conflict resolution strategy. Additionally, results indicated a medium-low perception of school climate, highlighting the need for structured socio-emotional interventions. Based on these findings, an educational guidance plan was designed, incorporating school mediation, socio-emotional skill development, and collaborative problem-solving strategies. The study concludes that the systematic implementation of peaceful conflict resolution strategies significantly improves school coexistence by fostering respectful, participatory, and democratic environments. Furthermore, it emphasizes the importance of integrating socio-emotional learning into pedagogical practices to prevent school violence and promote students' holistic development. Future research should explore longitudinal impacts and the integration of innovative methodologies to enhance sustainable school coexistence.

**Keywords:** school coexistence, conflict resolution, socio-emotional education, school mediation, Basic Education.

## Introducción

En la actualidad, la convivencia escolar constituye un tema de gran relevancia, al ser uno de los pilares fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que influye directamente en el bienestar emocional, la calidad de las relaciones interpersonales y el rendimiento académico. En los últimos años, diversos estudios han evidenciado que los conflictos escolares representan una problemática frecuente en las instituciones educativas, especialmente durante la etapa de la adolescencia temprana, caracterizada por cambios emocionales y sociales significativos (Ortega-Ruiz et al., 2022).

En este contexto, la resolución pacífica de conflictos se presenta como una estrategia educativa orientada a transformar los desacuerdos en oportunidades de aprendizaje, fomentando valores como el respeto, la empatía y la cooperación. Investigaciones recientes destacan que los programas de mediación escolar y educación socioemocional contribuyen significativamente a mejorar el clima escolar y reducir comportamientos agresivos entre estudiantes (García-Raga et al., 2022).

A nivel internacional, organismos como la UNESCO (2023) han señalado que la promoción de una cultura de paz dentro de las instituciones educativas constituye una estrategia clave para prevenir la violencia escolar y fortalecer la convivencia democrática. En el contexto ecuatoriano, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) establece la promoción de la convivencia pacífica como un eje transversal del proceso educativo. Sin embargo, en diversas instituciones educativas persisten dificultades relacionadas con la gestión de conflictos entre estudiantes, evidenciando la necesidad de fortalecer estrategias pedagógicas orientadas a la resolución pacífica de conflictos.

En la Unidad Educativa Célica se observan manifestaciones recurrentes de desacuerdos entre estudiantes, dificultades en la comunicación y problemas para el manejo de emociones dentro del aula. Estas situaciones afectan el clima escolar y limitan la construcción de relaciones basadas en el respeto mutuo, pues cuando los conflictos no se abordan desde un enfoque formativo, tienden a resolverse mediante sanciones que no generan aprendizajes significativos ni cambios duraderos en la conducta estudiantil.

En este sentido, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿De qué manera la aplicación de estrategias de resolución pacífica de conflictos contribuye al fortalecimiento de la convivencia escolar en estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Célica?

El objetivo general del estudio fue promover la convivencia escolar armónica mediante estrategias de orientación educativa centradas en la resolución pacífica de conflictos.

### **Marco teórico**

La Resolución Pacífica de Conflictos (RPC), se define como el conjunto de estrategias orientadas a gestionar desacuerdos de manera constructiva mediante el diálogo, la negociación y la mediación. Este enfoque considera el conflicto como una oportunidad para el aprendizaje social y el desarrollo de habilidades socioemocionales (Ortega-Ruiz et al., 2022), lo que orienta a la transformación positiva de las relaciones interpersonales dentro del ámbito escolar. Desde esta perspectiva, el conflicto no se considera como un problema en sí mismo, sino como una oportunidad de aprendizaje y crecimiento social. Según Cebolla y García (2022) la adecuada gestión de los conflictos escolares favorece un clima institucional armónico y contribuye al desarrollo integral del estudiantado.

En el contexto ecuatoriano, la normativa educativa vigente del Ecuador, LOEI, claramente expresa lo relacionado a una sana convivencia, solución de conflictos y cultura de paz escolar. Se cita. Título I. De los Principios Generales Capítulo Único del Ámbito, Principios y Fines, Art. 2.- Principios; Literal t. Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley; y, en el Literal kk. Convivencia armónica. - La educación tendrá como principio rector la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa. (Ley Orgánica de Educación Intercultural [LOEI], 2011, art. 2).

Abordar al conflicto desde un enfoque transformador implica analizar de manera integral a los actores involucrados, así como las causas que originan la situación conflictiva. En este sentido, Montaña (2020) sostienen que comprender el conflicto desde una perspectiva educativa y relacional permite generar oportunidades de aprendizaje y construir relaciones basadas en el dialogo y convivencia pacífica, sin centrarse solo en sanciones, sino impulsando dinámicas de reflexión y mediación en la escuela.

Desde una visión contemporánea, los conflictos pueden clasificarse según su naturaleza y las personas implicadas. Se detalla: el conflicto intrapersonal que surge dentro del propio individuo cuando experimenta tensiones entre sus pensamientos, emociones o valores, lo que afecta su bienestar personal y su forma de relacionarse con los demás, para (Salas & Alcaide, 2022) este tipo de conflicto invita a la autorreflexión y al desarrollo de habilidades de regulación emocional. Por otro lado, el conflicto interpersonal se produce entre dos o más personas debido a diferencias de intereses, percepciones o formas de comunicación, siendo común en el contexto escolar entre pares, entre docentes y estudiantes, Aldrup et al. (2022) expresan que su adecuada gestión permite fortalecer la empatía y el respeto mutuo.

Asimismo, el conflicto intragrupal aparece dentro de un mismo grupo cuando existen desacuerdos en la toma de decisiones o en la distribución de roles, afectando la cohesión del equipo, lo cual requiere fomentar el diálogo y la cooperación para mantener la unidad. Por otra parte, en los estudios recientes de Zych (2022) el conflicto intergrupual surge entre distintos grupos por intereses opuestos, prejuicios o rivalidades, pudiendo generar exclusión o violencia si no se maneja adecuadamente, sin embargo, al resolverse de manera pacífica, favorece la comprensión de la diversidad y la convivencia democrática. El ambiente escolar se refiere al conjunto de condiciones sociales, emocionales y pedagógicas que influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual puede ser en el aula de clase o en otro espacio fuera del aula de clase, pero dentro de la institución educativa. Un ambiente positivo se caracteriza por relaciones respetuosas, normas claras de convivencia y participación activa de los estudiantes, lo que favorece su bienestar integral.

Los conflictos escolares, aunque generan tensiones dentro del aula, también pueden convertirse en oportunidades de aprendizaje para el desarrollo de habilidades socioemocionales. La gestión positiva del conflicto fortalece competencias como la empatía, la tolerancia y la comunicación asertiva, las cuales son fundamentales para una convivencia democrática. Asimismo, Merino (2021) evidencia que la mediación escolar contribuye a disminuir comportamientos agresivos y a mejorar las relaciones entre estudiantes, favoreciendo así un ambiente escolar más armonioso y seguro.

En este sentido, el rol del docente es fundamental como mediador y orientador, ya que guía a los estudiantes en la resolución pacífica de sus desacuerdos y promueve valores de

respeto y cooperación. Un adecuado manejo del ambiente escolar permite prevenir situaciones de violencia y fortalecer la convivencia dentro y fuera del aula.

Las estrategias socioemocionales dentro del aula constituyen acciones pedagógicas orientadas a desarrollar en los estudiantes habilidades para reconocer, expresar y regular sus emociones, así como para relacionarse de manera respetuosa con los demás. Estas estrategias permiten prevenir conflictos y fortalecer la convivencia escolar mediante el diálogo, la empatía y la cooperación entre todos.

Existen herramientas para llevar a cabo una sana convivencia como las Metodologías Alternativas de Solución de Conflictos (MASC), mismas que se presentan como herramientas eficaces para fortalecer la resolución pacífica dentro de las instituciones educativas. Entre ellas destacan la mediación, la negociación y el diálogo restaurativo, los cuales promueven la participación activa de los estudiantes en la solución de sus desacuerdos. Investigaciones de (Gómez & Agramonte, 2022) señalan que la aplicación sistemática de estas metodologías favorece ambientes escolares seguros y participativos, mientras que Gómez y Agramonte (2022) indican que la mediación fomenta la responsabilidad y la autonomía de los estudiantes frente a sus conflictos.

De igual manera, la IE, desempeña un papel fundamental en el desarrollo de estas estrategias, Durlak et al. (2022) sostienen que el manejo adecuado de las emociones, la escucha activa y la empatía permiten transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje. Es así que trabajar en la regulación emocional de los estudiantes, contribuye a mejorar la comunicación y a reducir la confrontación entre pares, fortaleciendo así sus competencias socioemocionales, lo que conlleva a una sana convivencia.

La convivencia escolar se refiere al conjunto de relaciones, normas y prácticas que regulan la interacción entre los miembros de la comunidad educativa. Un entorno de convivencia positiva se caracteriza por relaciones basadas en el respeto, la cooperación y la participación democrática (UNESCO, 2023).

Una convivencia positiva favorece el bienestar emocional de los estudiantes y crea condiciones adecuadas para el aprendizaje, la resolución pacífica de conflictos dentro de la gestión de la convivencia escolar fortalece las relaciones interpersonales y previene situaciones de violencia. En el contexto latinoamericano, (Llorent, V., Farrington, D., & Zych, I. 2021) destaca la importancia de promover modelos de convivencia que fomenten

la inclusión, la participación democrática y la justicia social dentro de las instituciones educativas.

La participación activa de toda la comunidad educativa resulta esencial para consolidar una cultura de paz. Llorent et al. (2021) evidencian que los programas orientados a la convivencia disminuyen los niveles de violencia escolar y fortalecen la cooperación entre estudiantes, contribuyendo a un ambiente más seguro y armonioso.

La Educación Socioemocional busca desarrollar habilidades como la autorregulación emocional, la empatía y la comunicación asertiva. Estas competencias permiten a los estudiantes gestionar sus emociones y resolver conflictos de manera constructiva (Durlak et al., 2022).

La Educación General Básica (EGB), constituye uno de los niveles fundamentales del sistema educativo ecuatoriano y tiene como finalidad de garantizar una formación integral en los estudiantes mediante el desarrollo de capacidades cognitivas, sociales, afectivas y éticas que les permitan continuar con su proceso educativo y desenvolverse de manera responsable en la sociedad. En Ecuador, este nivel educativo comprende diez años de escolaridad obligatoria organizados en subniveles que abarcan desde la educación básica preparatoria hasta la educación básica superior, con el propósito de asegurar una formación básica común para todos los estudiantes del país y promover el desarrollo de competencias necesarias para la vida y la participación social. En este nivel, los estudiantes adquieren un conjunto de capacidades y responsabilidades a partir de tres valores fundamentales que forman parte del perfil del bachiller ecuatoriano: la justicia, la innovación y la solidaridad. Los estudiantes que terminan este nivel, serán capaces de continuar los estudios de Bachillerato y participar en la vida política y social, conscientes de su rol histórico como ciudadanos ecuatorianos. (LOEI 2011).

Durante este período, los estudiantes atraviesan cambios significativos en su desarrollo personal, por lo que requieren acompañamiento pedagógico y emocional. En el séptimo año de EGB, el fortalecimiento de estrategias socioemocionales resulta especialmente importante debido a las transformaciones propias de la adolescencia temprana y que se presentan en este subnivel de estudio. Según, Salas y Alcaide (2022) señalan que las experiencias educativas centradas en la convivencia promueven la autonomía, la responsabilidad y la tolerancia en los estudiantes.

Es así, que el acompañamiento docente cumple un rol clave en la orientación del comportamiento y la resolución pacífica de conflictos, la intervención oportuna en los

conflictos escolares no solo soluciona problemas inmediatos, sino que también fortalece habilidades de autorregulación emocional y comunicación efectiva, necesarias para la convivencia en sociedad.

## **Materiales y métodos**

La presente investigación titulada “Resolución pacífica de conflictos como estrategia para fortalecer la convivencia escolar en estudiantes de Educación General Básica”, se ha realizado en el cantón Celica, provincia de Loja, Ecuador. La institución educativa es de carácter fiscal en modalidad presencial, ofrece sus servicios en jornada matutina, adscrita al régimen Costa del sistema educativo; ofrece los niveles de: Educación Inicial, Educación General Básica organizada en cuatro subniveles: Preparatoria (1.º EGB), Elemental (2.º-4.º EGB), Media (5.º-7.º EGB) y Superior (8.º-10.º EGB) y, Nivel Bachillerato. El presente estudio mostró interés en la autoridad institucional, el cual brindó la autorización y facilidades para el desarrollo de la investigación en el séptimo año de EGB, que corresponde al subnivel medio, para poder implementar estrategias innovadoras que fortalezcan el liderazgo educativo.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto con diseño secuencial explicativo (QUAN - cual). En la primera fase se recolectaron datos cuantitativos mediante encuestas, mientras que en la segunda fase se utilizaron entrevistas para profundizar en la interpretación de los resultados, conectando ambos métodos en la fase de análisis.

La población estuvo conformada por 60 estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Céllica. Debido al tamaño reducido de la población, se aplicó un muestreo censal, considerando a la totalidad de los estudiantes para la aplicación del instrumento.

Las técnicas de recolección de datos incluyeron: Encuesta con escala Likert aplicada a estudiantes y las entrevistas semiestructuradas a docentes, directivo y psicólogo del DECE. El análisis cuantitativo se realizó mediante estadística descriptiva, mientras que los datos cualitativos fueron analizados mediante categorización temática.

Este enfoque buscó comprender las experiencias, percepciones y actitudes de los estudiantes y docentes frente a la resolución pacífica de conflictos como estrategia para fortalecer la convivencia escolar. Asimismo, permitió interpretar los significados que los participantes atribuyen a sus interacciones dentro del aula y a las prácticas de mediación escolar. Por otra parte, Sánchez et al. (2020) el enfoque cualitativo facilita el análisis e

interpretación de fenómenos educativos desde la perspectiva de los actores involucrados, favoreciendo la comprensión profunda del contexto social y escolar.

En el desarrollo del estudio también se incorporaron elementos cuantitativos a fin de analizar datos estadísticos relacionados con la convivencia escolar, la frecuencia de conflictos y las estrategias utilizadas para su resolución. Este enfoque permitió medir las variables definidas y establecer relaciones entre ellas mediante procedimientos estadísticos. De acuerdo con Oranga y Matere (2024) el enfoque cuantitativo se centra en la medición de variables y el análisis estadístico de los datos, con el propósito de explicar y generalizar los fenómenos dentro de un determinado contexto de estudio.

Los resultados obtenidos en el enfoque cuantitativo fueron complementados con la información cualitativa obtenida mediante las entrevistas semiestructuradas, lo que permitió interpretar con mayor profundidad de las percepciones de los participantes y comprender de manera integral la convivencia escolar dentro del contexto educativo.

La investigación se enmarca en un aspecto social para fines educativos con un alcance descriptivo-explicativo; puesto que permitió describir las variables de estudio, analizarlas, comprenderlas y explicarlas; de esta manera proponer estrategias orientadas a fortalecer la convivencia escolar mediante la resolución pacífica de conflictos, describiendo los efectos observados en la dinámica del aula.

El alcance descriptivo permitió identificar y analizar las características de la convivencia escolar y las estrategias de resolución pacífica presentes en el contexto educativo, lo cual facilita comprender la realidad en la que se desarrolla en problema investigado. Desde perspectiva, la investigación descriptiva se orienta a detallar las características y comportamientos que se presentan dentro de una determinada realidad educativa; por otro lado, la investigación explicativa busca analizar las causas que originan los conflictos y establecer relaciones entre las variables involucradas, permitiendo así una comprensión más profunda de las problemáticas presentes en el ámbito educativo. De acuerdo con Guevara et al. (2020) la investigación descriptiva se enfoca en caracterizar una situación de estudio, mientras que la investigación explicativa busca identificar las causas que influyen en su aparición.

El método científico orientó todo el proceso investigativo, permitiendo organizar de manera sistemática la recopilación, análisis e interpretación de la información relacionada con la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos. Este método se fundamenta en la observación, formulación de preguntas, análisis de datos y elaboración

de conclusiones basadas en evidencias. Investigaciones de Romero et al. (2024) el método científico garantiza la validez y confiabilidad del conocimiento obtenido, al basarse en procedimientos ordenados y verificables.

El método descriptivo permitió analizar y detallar las características de la convivencia escolar y la resolución pacífica de conflictos sin manipular las variables de estudio. Este enfoque facilitó la observación directa de los hechos en su contexto natural, ofreciendo una comprensión realista del comportamiento de los estudiantes. En los estudios de Arias (2021) este método es apropiado en investigaciones educativas que buscan comprender fenómenos tal como se presentan en la práctica. Su aplicación permitió identificar actitudes, estrategias y estilos de afrontamiento de los estudiantes para promover una convivencia armónica dentro del aula.

El método deductivo–inductivo permitió analizar la información desde lo general hacia lo particular y viceversa. A través del razonamiento deductivo se tomaron como base fundamentos teóricos relacionados con la convivencia escolar y la resolución de conflictos para aplicarlos al contexto específico del estudio; por su parte, el razonamiento inductivo facilitó interpretar los resultados obtenidos en la realidad educativa y formular conclusiones generales basadas en la evidencia recopilada. Investigaciones como las de López y Jaramillo (2025) señalan que este método permite vincular la teoría con la práctica educativa, favoreciendo la construcción de conocimiento a partir del análisis de la realidad investigada.

El método analítico permitió descomponer el fenómeno de estudio en sus partes para comprender cada uno de sus elementos, tales como factores emocionales, sociales y comunicativos implicados en los conflictos escolares. Luego se integró la información para obtener una visión global del problema. De acuerdo con Creswell (2022) el análisis de los componentes individuales de un fenómeno facilita la identificación de patrones y relaciones que contribuyen a explicar su funcionamiento dentro de contextos educativos.

### ***Método Estadístico***

El método estadístico se utilizó para procesar y analizar los datos obtenidos mediante las encuestas aplicadas a los estudiantes, permitiendo organizar la información en tablas y gráficos para su interpretación objetiva. Este método facilitó la obtención de resultados confiables sobre las variables estudiadas, así como la identificación de tendencias y patrones significativos dentro del fenómeno educativo. Además, ayudó para obtener la

media de la encuesta aplicada en la escala de Likert, para poder presentar el estadístico descriptivo por dimensiones. De acuerdo con Hernández (2024) el análisis estadístico de datos en investigaciones educativas constituye una fase fundamental del proceso científico, ya que permite contrastar hipótesis, describir características de la muestra y sustentar las conclusiones a partir de evidencia cuantitativa.

La técnica principal de recolección de datos será la encuesta tipo Likert, compuesto por ítems relacionados con empatía, respeto, autorregulación emocional, comunicación asertiva y manejo de conflictos. De acuerdo con Rokeman (2024) este tipo de instrumento permite medir percepciones, actitudes y comportamientos de los estudiantes de manera estructurada y sistemática. La validez del instrumento fue determinada mediante juicio de expertos. Asimismo, la confiabilidad se estableció a través del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de  $\alpha = 0.87$ , lo que indica un nivel de consistencia interna alto.

Adicionalmente, se emplea la entrevista semiestructurada, la cual permite obtener información más profunda sobre experiencias y opiniones individuales; tal como indican Ibarra et al. (2023) esta técnica facilita la comprensión de percepciones y actitudes que podrían no captarse mediante instrumentos cuantitativos.

La población objeto de estudio, corresponde a 60 estudiantes de séptimo año del subnivel medio de la Unidad Educativa Celica. Debido al tamaño reducido de la población, se aplicó un muestreo no probabilístico de tipo censal, considerado a la totalidad de los estudiantes del curso para la aplicación de las encuestas. Esta metodología permitió analizar de manera completa las características del grupo estudiado sin realizar estimaciones muestrales.

Además, participaron en la investigación, un directivo, un psicólogo del DECE y dos docentes tutores del nivel, quienes fueron seleccionados mediante muestreo intencional, debido a su relación a su relación directa con el proceso formativo y la convivencia escolar de los estudiantes.

Los criterios de inclusión consideraron a los estudiantes matriculados en séptimo año de Educación General Básica que aceptaron participar voluntariamente en la investigación. Como criterios de exclusión, se consideraron aquellos estudiantes que presentaron inasistencias prolongadas durante el proceso de aplicación de los instrumentos.

## Resultados

Los resultados evidencian que la dimensión clima escolar obtuvo una media de 2,39, lo que corresponde a un nivel medio bajo. Este resultado refleja una percepción poco favorable del ambiente escolar por parte de los estudiantes.

En la dimensión gestión de conflictos, se identificaron dificultades en el control emocional y en el uso del diálogo como estrategia principal para resolver desacuerdos.

Por otro lado, la dimensión orientación docente presentó un nivel medio alto, lo que indica que los estudiantes reconocen el acompañamiento de los docentes en la resolución de conflictos.

**Tabla 1**

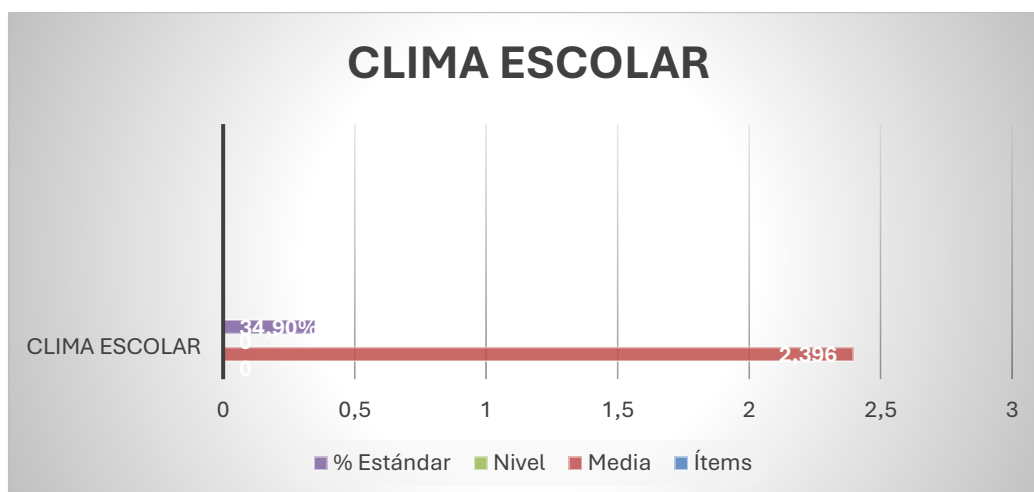
*Estadísticos descriptivos de la dimensión Clima escolar*

Dimensión	Ítems	Media	Nivel	% Estándar
Clima escolar	1-3	2,396	Medio Bajo	34,9%

*Nota.* La media fue calculada a partir de una escala Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo). El porcentaje estándar se obtuvo mediante la transformación lineal de la media a una escala de 0 a 100, utilizando la fórmula:  $(X-1)/(5-1) \times 100$ . El nivel de interpretación se estableció según el siguiente baremo: 1,00-2,00 = Bajo; 2,01-3,00 = Medio bajo; 3,01-4,00 = Medio alto; 4,01-5,00 = Alto.

**Figura 1**

*Estadísticos descriptivos de la dimensión Clima escolar*



*Nota.* La media fue calculada a partir de una escala Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo). El porcentaje estándar se obtuvo mediante la transformación lineal de la media a una escala de 0 a 100, utilizando la fórmula:  $(X-1)/(5-1) \times 100$ . El nivel de interpretación se estableció según el siguiente baremo: 1,00–2,00 = Bajo; 2,01–3,00 = Medio bajo; 3,01–4,00 = Medio alto; 4,01–5,00 = Alto.

## Análisis

### Dimensión: Clima escolar

La dimensión Clima escolar, integrada por los ítems 1, 2 y 3 del instrumento aplicado, obtuvo una media global de 2,396 en una escala de cinco puntos, lo que corresponde a un medio bajo de valoración. Este resultado equivale al 34.9% del nivel máximo esperado, evidenciando una percepción desfavorable del ambiente escolar por parte de los estudiantes. Los datos reflejan predominio de respuestas en las categorías “En desacuerdo” con porcentajes superiores al 58%, lo que indica la apreciación negativa del clima institucional.

## Tabla 2

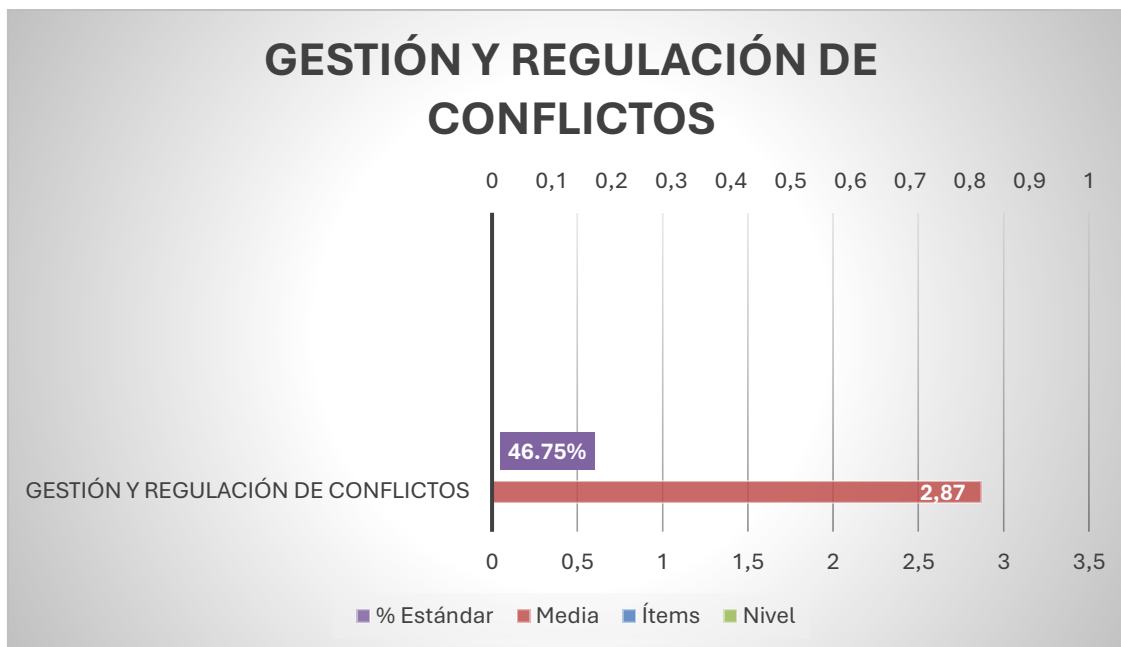
### *Estadísticos descriptivos de la dimensión gestión y regulación de conflictos*

Dimensión	Ítems	Media	Nivel	% Estándar
Gestión y regulación de conflictos	4–6	2,87	Medio Bajo	46.75%

*Nota:* La media fue calculada a partir de una escala Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo). El porcentaje estándar se obtuvo mediante la transformación lineal de la media a una escala de 0 a 100, utilizando la fórmula:  $(X-1)/(5-1) \times 100$ . El nivel de interpretación se estableció según el siguiente baremo: 1,00–2,00 = Bajo; 2,01–3,00 = Medio bajo; 3,01–4,00 = Medio alto; 4,01–5,00 = Alto.

**Figura 2**

*Estadísticos descriptivos de la dimensión gestión y regulación de conflictos*



Nota. La media fue calculada a partir de una escala Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo). El porcentaje estándar se obtuvo mediante la transformación lineal de la media a una escala de 0 a 100, utilizando la fórmula:  $(X-1)/(5-1) \times 100$ . El nivel de interpretación se estableció según el siguiente baremo: 1,00–2,00 = Bajo; 2,01–3,00 = Medio bajo; 3,01–4,00 = Medio alto; 4,01–5,00 = Alto.

### Análisis

#### **Dimensión:** Gestión y regulación de conflictos

La dimensión Gestión y regulación de conflictos, integrada por las preguntas 4, 5 y 6, obtuvo una media general de 2,87 en la escala de cinco puntos, lo que corresponde a un nivel medio bajo (46,75%). Esto indica que la percepción de los estudiantes sobre la manera en que se manejan los conflictos no es del todo favorable.

En la pregunta 4 “En mi aula se presentan conflictos o discusiones entre compañeros” se obtuvo una media alta (4), lo que muestra que la mayoría reconoce que sí existen conflictos dentro del aula. En cambio, en la pregunta 5 “Cuando tengo un problema con un compañero(a), dialogo para solucionarlo” la media fue 2,66, reflejando que no todos

recurren al diálogo como primera opción para resolver sus diferencias. Finalmente, la pregunta 6 “Cuando tengo un conflicto, puedo controlar mis emociones” obtuvo la media más baja (1,96), lo que evidencia dificultades en el manejo emocional ante situaciones conflictivas.

Partiendo de lo anterior, queda demostrado que las debilidades en el control emocional y la comunicación limitan la resolución de problemas. Por lo tanto, resulta fundamental implementar estrategias de mediación, con el propósito de mejorar la convivencia, estas acciones deberán enfocarse en convertir el aula en un espacio de interacción respetuosa.

### Tabla 3

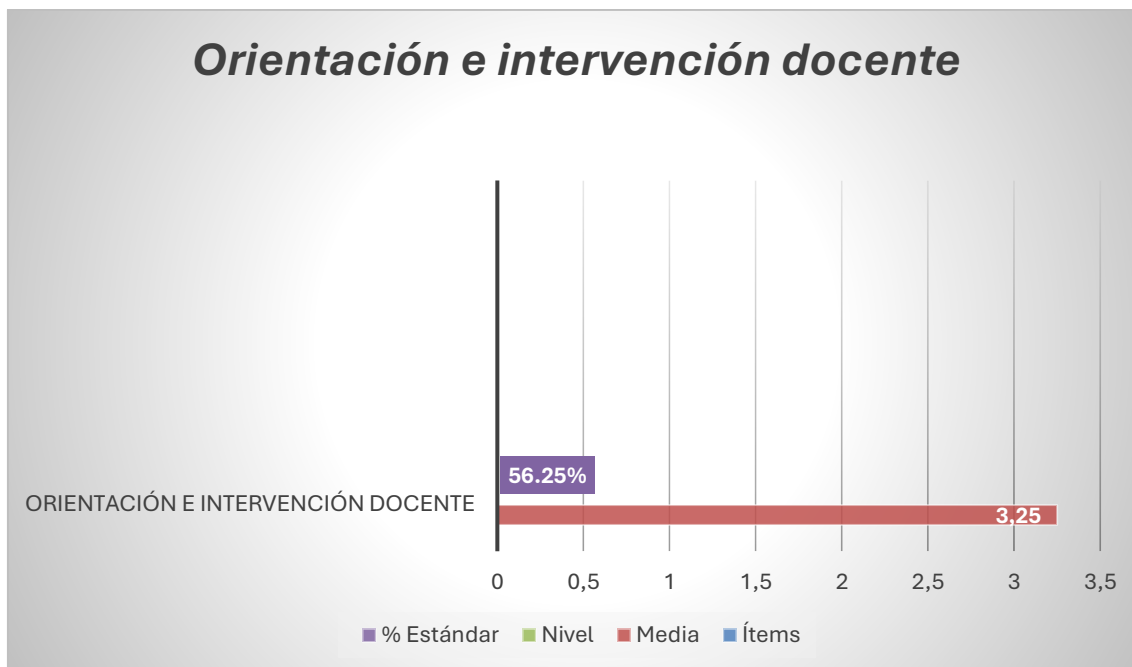
*Estadísticos descriptivos de la dimensión Orientación e intervención docente*

Dimensión	Ítems	Media	Nivel	% Estándar
Orientación e intervención docente	7-9	3,25	Medio Alto	56.25%

*Nota.* La media fue calculada a partir de una escala Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo). El porcentaje estándar se obtuvo mediante la transformación lineal de la media a una escala de 0 a 100, utilizando la fórmula:  $(X-1)/(5-1) \times 100$ . El nivel de interpretación se estableció según el siguiente baremo: 1,00-2,00 = Bajo; 2,01-3,00 = Medio bajo; 3,01-4,00 = Medio alto; 4,01-5,00 = Alto.

**Figura 3**

*Estadísticos descriptivos de la dimensión Orientación e intervención docente*



*Nota.* La media fue calculada a partir de una escala Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo). El porcentaje estándar se obtuvo mediante la transformación lineal de la media a una escala de 0 a 100, utilizando la fórmula:  $(X-1)/(5-1) \times 100$ . El nivel de interpretación se estableció según el siguiente baremo: 1,00–2,00 = Bajo; 2,01–3,00 = Medio bajo; 3,01–4,00 = Medio alto; 4,01–5,00 = Alto.

### Análisis

Dimensión: Orientación e intervención docente

La dimensión Orientación e intervención docente, integrada por las preguntas 7, 8 y 9, obtuvo una media general de 3,25 en la escala de cinco puntos, ubicándose en un nivel medio alto (56,25%). Esto indica que, en general, los estudiantes perciben de manera moderadamente favorable la orientación que reciben por parte de los docentes en relación con la resolución pacífica de conflictos.

En la pregunta 7 “He recibido orientación de docentes sobre cómo resolver conflictos sin violencia”, la media fue 3,28, predominando respuestas neutrales, lo que muestra que no todos los estudiantes perciben haber recibido una orientación clara o constante en este

tema. En la pregunta 8 “Los docentes ayudan a resolver los conflictos de manera pacífica”, la media fue más baja 2,41, evidenciando desacuerdo en una parte importante del grupo, lo que sugiere que la intervención docente en situaciones de conflicto no siempre es percibida como efectiva, por otro lado, la pregunta 9 “Me gustaría aprender más sobre cómo resolver conflictos de forma pacífica” obtuvo la media más alta 4,08, reflejando un alto interés de los estudiantes por fortalecer sus habilidades en este aspecto. Los estudiantes evidencian que tienen interés en aprender a resolver los conflictos de manera pacífica; aun así, también se observa que la orientación y el apoyo brindado por los docentes en este tema aún pueden fortalecerse. Por tal motivo, se hace importante reforzar las estrategias de acompañamiento y guía dentro del aula para contribuir a una convivencia más respetuosa y armónica.

#### Tabla 4

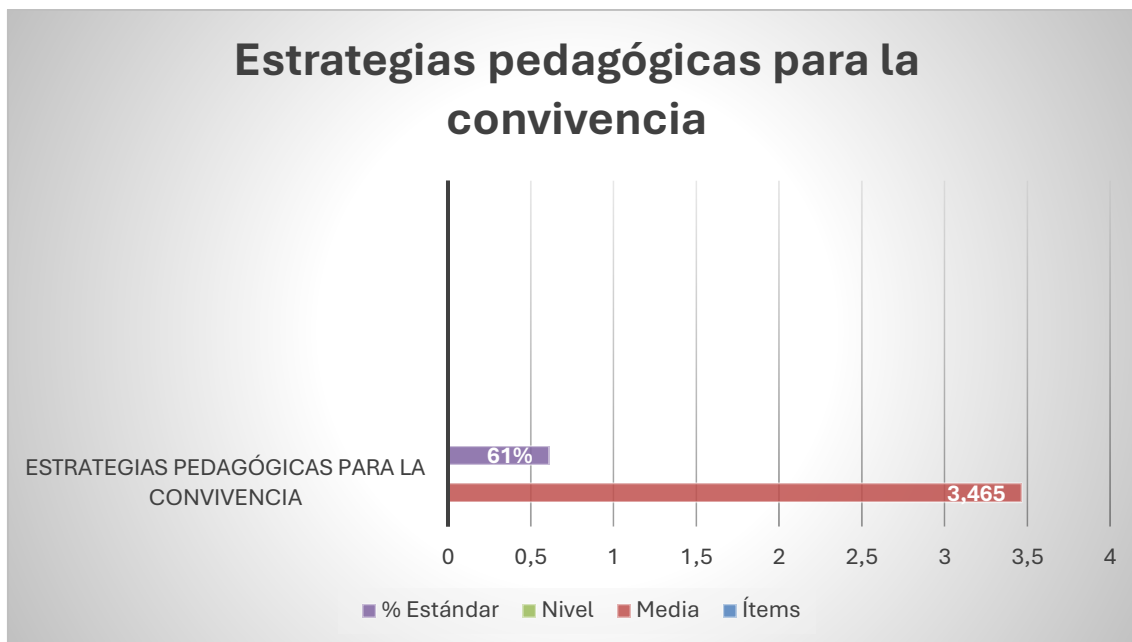
*Estadísticos descriptivos de la dimensión Estrategias pedagógicas para la convivencia*

Dimensión	Ítems	Media	Nivel	% Estándar
Estrategias pedagógicas para la convivencia	10–11	3,465	Medio alto	61%

*Nota.* La media fue calculada a partir de una escala Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo). El porcentaje estándar se obtuvo mediante la transformación lineal de la media a una escala de 0 a 100, utilizando la fórmula:  $(X-1)/(5-1) \times 100$ . El nivel de interpretación se estableció según el siguiente baremo: 1,00–2,00 = Bajo; 2,01–3,00 = Medio bajo; 3,01–4,00 = Medio alto; 4,01–5,00 = Alto.

**Figura 4**

*Estadísticos descriptivos de la dimensión Estrategias pedagógicas para la convivencia*



*Nota.* La media fue calculada a partir de una escala Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo). El porcentaje estándar se obtuvo mediante la transformación lineal de la media a una escala de 0 a 100, utilizando la fórmula:  $(X-1)/(5-1) \times 100$ . El nivel de interpretación se estableció según el siguiente baremo: 1,00–2,00 = Bajo; 2,01–3,00 = Medio bajo; 3,01–4,00 = Medio alto; 4,01–5,00 = Alto.

### Análisis

Dimensión: Estrategias pedagógicas para la convivencia

La dimensión Estrategias pedagógicas para la convivencia, conformada por las preguntas 10 y 11, obtuvo una media general de 3,465 en la escala de cinco puntos, lo que corresponde a un nivel medio alto 61%. Esto refleja que los estudiantes valoran de manera positiva las acciones pedagógicas orientadas a fortalecer la convivencia escolar.

Por esta razón, los resultados permiten afirmar que las estrategias pedagógicas implementadas son bien valoradas y representan un aporte importante para la convivencia; no obstante, aún pueden fortalecerse para lograr un impacto más amplio y consistente en todos los estudiantes.

### **Dimensión: Convivencia escolar**

La información obtenida mediante la entrevista semiestructurada aplicada a un directivo, psicólogo del DECE y docentes tutores de la Unidad Educativa Celica fue organizada conforme a las dimensiones previamente establecidas en la matriz del estudio.

### **Percepción del clima de convivencia escolar, comportamiento de los estudiantes y su afectación al rendimiento académico**

Los actores institucionales coinciden en describir el clima de convivencia escolar como aceptable, aunque reconocen manifestaciones conductuales propias de la etapa evolutiva, la llamada adolescencia de los estudiantes.

La vicerrectora señala que la convivencia es aceptable, destacando el acatamiento de normas, en vista que se observan desacuerdos entre compañeros. El psicólogo institucional indica la existencia de un ambiente medianamente armónico, infiere que los problemas se originan en el hogar, por falta de educación en valores y disciplina, lo que influye en el comportamiento de los estudiantes y el escaso acompañamiento entre docentes y padres de familia. Por su parte, los docentes tutores, indican que el inicio de la adolescencia genera comportamientos más inquietos que desencadenan conflictos.

Lo manifestado por los entrevistados, referente al clima y convivencia escolar, se ajusta a lo propuesto por Gálvez et al. (2022) quienes señalan que el clima escolar se constituye a partir de la percepción que tienen los estudiantes sobre las normas institucionales, relaciones interpersonales y seguridad emocional. Por lo tanto, la percepción institucional evidencia la existencia de normas. Sin embargo, el proceso evolutivo normal del ser humano, evidencia la necesidad de fortalecer la dimensión socioemocional a través de estrategias que coadyuven en una sana convivencia escolar.

### **Dimensión Conflictos escolares y manejo emocional**

#### **Frecuencia de conflictos escolares, reacción y manejo emocional**

En séptimo año es una etapa en la que los estudiantes viven muchos cambios emocionales y sociales, lo que a veces provoca conflictos y dificultades para relacionarse con sus compañeros y docentes. Identificar estos problemas ayuda a entender mejor sus reacciones, su comportamiento en clase y en qué necesitan apoyo para mejorar la convivencia y su desarrollo emocional.

La vicerrectora comenta que los conflictos más comunes son desacuerdos, peleas y uso de apodos, y que, aunque los estudiantes buscan ayuda, a veces tienen dificultades para manejar sus emociones. El psicólogo señala que el clima escolar es medianamente armónico, pero que algunos problemas vienen del hogar, por falta de valores o disciplina; añade que los estudiantes se muestran inquietos al inicio de los conflictos, pero con seguimiento y orientación logran calmarse, aunque su control emocional sigue siendo medio y a veces se necesita la participación de los padres. Por su parte, los docentes tutores explican que la adolescencia hace que los estudiantes sean más inquietos y que surjan conflictos por discusiones, malos entendidos, juegos, trabajos en grupo o burlas; además, las reacciones varían, ya que algunos recurren al diálogo, otros reaccionan de manera descortés y alterada y otros buscan la ayuda del docente, lo que muestra la necesidad de reforzar la regulación emocional y las habilidades sociales en clase.

En general, todos coinciden en que el nivel de autorregulación emocional es medio, porque los estudiantes no siempre controlan sus impulsos ni expresan bien sus emociones. Algunos necesitan acompañamiento para calmarse y aprender a manejar sus emociones que lo demuestran en su manera de reaccionar ante las situaciones que se presentan. Esto demuestra la importancia de trabajar la parte emocional en el aula, fomentando la autorregulación, la resolución de conflictos y la convivencia positiva.

Todo lo mencionado por los entrevistados, se relaciona con las investigaciones de Alarcón et al. (2025), donde expresan que la regulación emocional es clave para mejorar la convivencia y reducir problemas de comportamiento, creando un ambiente de aprendizaje más seguro y armonioso.

### **Dimensión Resolución pacífica de conflictos**

#### **Estrategias, dialogo y experiencias de resolución pacífica de conflictos**

Los estudiantes experimentan transiciones emocionales y sociales que, con frecuencia, derivan en conflictos interpersonales con pares y docentes. La identificación temprana de estas dinámicas no solo facilita la comprensión de sus reacciones ante la adversidad, sino que se constituye como un pilar fundamental para fomentar la convivencia armónica y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales.

De acuerdo con los actores institucionales, los conflictos prevalentes se manifiestan a través de desacuerdos, agresiones verbales, el uso de apodos y malentendidos. Frente a estas situaciones, el alumnado muestra respuestas heterogéneas: mientras algunos

priorizan el diálogo, otros recurren a la impulsividad mediante gritos o insultos, o bien solicitan la intervención docente. En este contexto, la mediación y la escucha activa emergen como estrategias principales de intervención, fundamentadas en la imparcialidad y el recordatorio de las normas de convivencia. Estas prácticas resultan altamente efectivas, ya que promueven la reflexión crítica y restauran el tejido relacional. La evidencia sugiere que, bajo un esquema de orientación y seguimiento, los estudiantes logran autorregular sus emociones y alcanzar acuerdos pacíficos.

Al respecto, Medina y Ortega (2025) explica que las habilidades socioemocionales incluyendo la autorregulación emocional, son fundamentales para enfrentar conflictos, promover interacciones respetuosas y favorecer entornos de aprendizaje positivos, lo que respalda la importancia de la educación socioemocional para reducir comportamientos disruptivos y consolidar un clima escolar favorable.

## **Dimensión Orientación educativa y rol institucional**

### **Orientación educativa y rol institucional**

En la institución se implementan algunas acciones para fortalecer la convivencia escolar y apoyar el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Estas incluyen charlas sobre valores, ética y cívica, talleres de habilidades socioemocionales, prevención de violencia y acoso escolar.

Según los entrevistados, los docentes cumplen un papel central como mediadores, estableciendo normas claras y fomentando el respeto en el aula, mientras que el psicólogo en el DECE actúa como orientador, ofreciendo seguimiento y apoyo para atender los conflictos de manera efectiva; sin embargo, recalcan que al ser un solo psicólogo no se avanza para atender a toda la población estudiantil, siendo necesario el apoyo de los docentes que son quienes permanecen la mayor parte del tiempo con los educandos. Además, se identifican dificultades en su implementación, como la escasa colaboración de los padres de familia, la carga académica que reduce los espacios de trabajo socioemocional y la falta de respaldo familiar en ciertos casos, lo que limita el pleno desarrollo de la resolución pacífica de conflictos y la convivencia positiva.

Lo indicado por los entrevistados se relaciona con lo que manifiesta Fierro y Carbajal (2021) la orientación educativa y el trabajo coordinado entre docentes, psicólogos y familias son esenciales para promover habilidades socioemocionales, prevenir conflictos

y fomentar un clima escolar saludable, demostrando que la intervención institucional es clave para mejorar la convivencia y el bienestar de los estudiantes.

### **Respuestas de mejora**

#### **Implementación, estrategias y experiencias de clima escolar**

La convivencia escolar en séptimo año demanda acciones organizadas que permitan prevenir conflictos y fortalecer el desarrollo socioemocional de los estudiantes. De acuerdo con las respuestas de las autoridades y docentes, existe coincidencia en la necesidad de implementar un plan de orientación educativa centrado en la resolución pacífica de conflictos como estrategia clave para mejorar el clima institucional.

Los entrevistados consideran que dicho plan favorecería la comunicación, el respeto y el desarrollo de habilidades sociales. Asimismo, proponen estrategias como talleres formativos, espacios de diálogo, mediación escolar, actividades en valores e integración familiar. Señalan que la aplicación sistemática de estas acciones permitiría reducir conflictos, fortalecer el respeto mutuo y consolidar un ambiente armónico, destacando además la importancia del trabajo coordinado entre docentes, directivos, psicólogo y familias para lograr resultados sostenibles.

Desde esta perspectiva, Fuentes (2025) sostiene que la implementación estructurada del aprendizaje socioemocional en las instituciones educativas favorece el desarrollo de habilidades como la empatía, la autorregulación y la comunicación, lo que contribuye a mejorar la convivencia escolar fortaleciendo el bienestar de los estudiantes. Por lo tanto, una intervención en la IE planificada y permanente se convierte en un elemento esencial para garantizar una convivencia escolar positiva.

## **Discusión**

Los hallazgos de esta investigación indican que la convivencia escolar entre los estudiantes de Educación General Básica está condicionada en gran medida por la ausencia de autorregulación emocional, comunicación asertiva y manejo positivo de conflictos. Esto está en consonancia con la literatura internacional, que, junto a Durlak et al. (2022), identifica el aprendizaje socioemocional como un componente crítico en la mejora del clima escolar y la disminución de comportamientos disruptivos.

Más específicamente, la dimensión de control emocional ( $M = 1.96$ ) es indicativa de las dificultades de los estudiantes para gestionar las emociones en situaciones de conflicto. Esto coincide con la propuesta de Bernal Párraga et al. (2025), quienes argumentan que la autorregulación emocional es una variable que perjudica el éxito académico y las interacciones sociales que se tienen. Esto es coherente con los hallazgos de muchos otros estudios que demuestran la falta de habilidades socioemocionales, lo cual, a su vez, aumenta la probabilidad de conflictos interpersonales en los entornos escolares (Ortega-Ruiz et al., 2022).

La percepción de un clima escolar desfavorable, en un nivel medio-bajo, indica una falta de estructura relacional positiva dentro del aula, en línea con la estructura relacional del aula, consistente con el marco proporcionado por Gálvez et al. (2022), que señala que primero deben desarrollarse espacios seguros y también emocionalmente sostenibles para que pueda tener lugar cualquier aprendizaje. De la misma manera, la convivencia escolar positiva se define por la inclusión sistemática del desarrollo socioemocional, la mediación y la participación activa de la comunidad educativa (UNESCO, 2023).

Respecto a la gestión de conflictos, los datos ilustran que, si bien los estudiantes reconocen la existencia de conflictos persistentes, no poseen técnicas adecuadas para lograr la resolución de conflictos mediante un diálogo propósito. Este resultado parafrasea el razonamiento de Laura García-Raga et al. (2022), quienes afirman que la mediación escolar es un instrumento valioso para replantear disputas como ocasiones de aprendizaje social comunitario. Además, Tello Mayorga et al. (2025) explicitan la contribución del orientador educativo como protagonista clave en la evitación del acoso escolar y en la promoción de enfoques restaurativos.

Desde una perspectiva pedagógica, los datos demuestran que, a pesar de la implementación de estrategias en el entorno escolar, persiste una influencia limitada en la mejora del ambiente escolar. Esto se relaciona con los estudios más recientes que evidencian que el éxito de tales métodos activos depende del acoplamiento intencionado y sistemático con la adquisición de competencias socioemocionales (Bernal Párraga et al., 2024; Madrid Toapanta et al., 2024). Con esto en mente, métodos pioneros como la gamificación (Jara Chiriboga et al., 2025) y las tecnologías digitales (Cosquillo et al., 2025; Troya Santillán et al., 2024) han demostrado aumentar eficazmente la motivación y participación estudiantil, pero su impacto en la convivencia social depende en qué medida se relacionan con la formación en control emocional.

En relación con el uso de herramientas digitales, se ha evidenciado que la integración de tecnologías en el ámbito educativo no solo fortalece el aprendizaje académico, sino que también contribuye al desarrollo de competencias ciudadanas y sociales. Al respecto, **Castillo Baño et al. (2024)** destacan que el uso de tecnologías digitales favorece la construcción de una ciudadanía activa, promoviendo valores como el respeto, la participación y la convivencia democrática dentro del entorno escolar.

El análisis cualitativo sugiere que los conflictos escolares surgen por circunstancias externas, como las estructuras familiares escolares. Esto está vinculado con los hallazgos socioemocionales de Fajardo López et al. (2024). Los mismos constructos emocionales que sustentan la autoestima escolar y estudios centrados en lo académico (Vargas Castro et al., 2024) también explican la variabilidad emocional y conductual en la convivencia escolar.

En cuanto a innovación educativa, las aplicaciones recientes de inteligencia artificial y analítica del aprendizaje se han integrado con la toma de decisiones pedagógicas (Bernal Párraga, 2026; Villacreses et al., 2025). Este estudio sostiene que integrar la tecnología no debe socavar las habilidades emocionales fundamentales para las bases sociales de la convivencia, como se teoriza en modelos pedagógicos interdisciplinarios modernos que incorporan la tecnología y la educación emocional (Padilla Chicaiza et al., 2025).

Desde una perspectiva de gestión educativa, la incorporación de estrategias innovadoras en el ámbito escolar requiere una adecuada gestión de la información y toma de decisiones basada en evidencia. En este sentido, Bernal y Guarda (2020) señalan que la gestión del conocimiento constituye un factor determinante para el diseño de políticas y prácticas educativas innovadoras, lo cual refuerza la necesidad de articular las estrategias de convivencia escolar con procesos institucionales sistemáticos y sostenibles.

El análisis de estrategias pedagógicas revela que iniciativas como la narración de historias (Sarangó Lucas et al., 2025) y el aprendizaje colaborativo (Zamora Franco et al., 2024) fomentan relaciones sociales y redes interactivas positivas. Sin embargo, los marcos estudiados aún presentan limitaciones en la aplicación de estos modelos. Asimismo, el liderazgo educativo (Troya Santillán et al., 2024) y la gestión institucional (Montaño Ordóñez et al., 2024) son determinantes para establecer una cultura de convivencia respetuosa e inclusiva.

Los resultados validan que la ejecución de un esquema organizado de orientación educativa, centrado en la mediación, la comunicación asertiva y la autorregulación emocional, es relevante y necesaria. Esta afirmación está en línea con los modelos integrativos que incluyen metodologías activas, inteligencia artificial y educación socioemocional para la mejora de la convivencia escolar (Bernal Párraga et al., 2026).

El estudio aporta evidencia de la necesidad de integrar el aprendizaje socioemocional y enfoques pedagógicos innovadores. Además, ilustra que la convivencia escolar no es el resultado de un conjunto de reglas institucionales, sino del desarrollo de competencias emocionales y sociales que permiten una gestión pacífica y constructiva de los conflictos.

## **Conclusiones**

La investigación constató que los conflictos entre los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica, principalmente enfocados en la Educación General Básica, resultaron de una comunicación asertiva insuficiente, así como de una falta de autorregulación emocional, lo cual, a su vez, afecta la calidad de la convivencia en un entorno escolar y las dinámicas relacionales presentes en un ambiente de aula. Esto resalta que el desarrollo de habilidades socioemocionales es un aspecto fundamental del desarrollo integral de los estudiantes.

Además, se confirmó que la aplicación de estrategias, en particular, estrategias de resolución pacífica de conflictos que involucren mediación escolar, diálogo constructivo y aprendizaje socioemocional, contribuyen en gran medida a la mejora del ambiente escolar y al fortalecimiento de interacciones respetuosas, cooperativas y democráticas. Por tanto, se puede concluir que las intervenciones educativas que fomentan el desarrollo de habilidades socioemocionales se vuelven fundamentales en la prevención de la violencia y en la gestión efectiva del conflicto en los ámbitos educativos.

En un sentido aplicado, el desarrollo de un plan de orientación educativa diseñado en torno a la mediación, la comunicación asertiva y la autorregulación emocional puede situarse dentro del contexto de propuestas pertinentes, prácticas y apropiadas que la investigación buscó abordar. Su aplicación sistemática conducirá a un aumento en la calidad del bienestar emocional y el desarrollo de habilidades para la vida, así como a una mejor convivencia en el entorno escolar.

La investigación confirmó la necesidad de la integración de la educación socioemocional en la pedagogía. Esta investigación ofrece respaldo empírico para la educación y debe continuar siendo un área de estudio en investigaciones futuras. Se debe establecer un estudio longitudinal que examine el impacto de estos métodos. Se sugiere identificar los métodos que incorporen el aprendizaje activo y las nuevas tecnologías como medio para lograr un enfoque efectivo y holístico de integración escolar que proporcione una convivencia mejorada en las escuelas y una calidad sostenible.

## Referencias

- Alarcón, M., Samper, P., & Anguera, M. (2025). Regulación emocional y convivencia escolar en contextos educativos. *Frontiers in Education*, 10. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/feduc.2025.1675580/full>
- Aldrup, K., Carstensen, B., & Klusmann, U. (2022). Is empathy the key to effective teaching? A systematic review of its relation to teacher–student interactions and student outcomes. *Educational Psychology Review*, 34, 1177–1216. <https://doi.org/10.1007/s10648-021-09649-y>
- Arias, J. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1.ª ed.). Enfoques Consulting EIRL. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias\\_S2.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26022w/Arias_S2.pdf)
- Bernal Párraga, A. P., Constante Olmedo, D. F., López Sánchez, I. Y., Padilla Portocarrero, D. K., & Duarte Salinas, E. M. (2026). Ecosistema híbrido inteligente para la enseñanza de Ciencias Naturales: un modelo integrador de metodologías activas, IA y regulación emocional. *Tesla Revista Científica*, 6(1). <https://doi.org/10.55204/trc.v6i1.e588>
- Bernal Parraga, A. P., Tello Mayorga, L. E., Cintia Guisela, A. V., Troya, L. A., Plus Muñoz, A. M., Mario Efren, C. Q., & Jumbo García, K. J. (2025). El impacto del uso de redes sociales en la autoestima de adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 498-517. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i1.15733](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.15733)
- Bernal Párraga, A. P., Armijos Minuche, A. de L., Granda Floril, S. C., Belduma Bravo, J. del C., Quiroz Ponce, K. G., & Aguirre Zambrano, J. A. (2025). El impacto de la autorregulación emocional en el rendimiento académico: Estrategias para el

- desarrollo de habilidades socioemocionales en educación básica (Ecuador). *O Universo Observável*, 2(2). <https://doi.org/10.69720/29660599.2025.00053>
- Bernal Párraga, A. P., Jaramillo Rodriguez, V. A., Correa Pardo, Y. C., Andrade Aviles, W. A., Cruz Gaibor, W. A., & Constante Olmedo, D. F. (2024). Metodologías Activas Innovadoras de Aprendizaje aplicadas al Medioambiente En Edades Tempranas desde el Área de Ciencias Naturales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 2892-2916. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12536](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12536)
- Bernal, A., & Guarda, T. (2020). La gestión de la información es factor determinante para elaborar estrategias innovadoras en política educativa pública. *Iberian Journal of Information Systems and Technologies*, (E27), 35-48. <https://core.ac.uk/download/pdf/487026121.pdf#page=35>
- Castillo Baño , C. P., Cruz Gaibor, W. A., Bravo Jacome, R. E., Sandoval Lloacana, C. F., Guishca Ayala, L. M., Campaña Nieto, R. A., Yopez Mogro, T. C., & Bernal Párraga, A. P. (2024). Uso de Tecnologías Digitales en la Educación para la Ciudadanía. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 5388-5407. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12756](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12756)
- Cebolla, R., & García, L. (2022). Un enfoque teórico-legislativo del conflicto escolar: Hacia nuevos modelos de gestión. *Revista de Paz y Conflictos*, 14(2), 56–86. <https://doi.org/10.30827/revpaz.v14i2.21186>
- Cosquillo Chida , J. L., Burneo Cosios, L. A., Cevallos Cevallos, F. R., Moposita Lasso, J. F., & Bernal Parraga, A. P. (2025). Innovación Didáctica con TIC en el Aprendizaje de Matemáticas: Estrategias Interactivas para Potenciar el Pensamiento Lógico y la Resolución de Problemas. *Revista Iberoamericana De La Educación*, 9(1), 269–286. <https://doi.org/10.31876/rie.v9i1.299>
- Creswell, J. (2022). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage. [https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog\\_609332/objava\\_105202/fajlovi/Creswell.pdf](https://www.ucg.ac.me/skladiste/blog_609332/objava_105202/fajlovi/Creswell.pdf)
- Durlak, J. A., Mahoney, J. L., & Boyle, A. E. (2022). What we know, and what we need to find out about universal, school-based social and emotional learning programs for children and adolescents. *Educational Psychologist*, 57(3), 167–184. <https://doi.org/10.1080/00461520.2021.1958741>
- Fajardo Lopez , C. E., Yagual Cedeño, L. L., Quezada Sanchez, C. F., Toapanta Guanoquiza, M. J., Moreira Velez, K. L., Sandra Veronica, L. P., & Bernal Parraga

- , A. P. (2024). El Papel de los Padres en la Educación Inicial; Estrategias Innovadoras para la Participación Familiar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 9881-9900. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.13139](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13139)
- Fierro, M., & Carbajal, P. (2021). Modelo de convivencia escolar: Un marco para políticas públicas, formación e investigación. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, 57. [https://doi.org/10.31391/S2007-7033\(2021\)0057-011](https://doi.org/10.31391/S2007-7033(2021)0057-011)
- Fuentes, M. (2025). Habilidades sociales y el apoyo docente en el desarrollo integral de los estudiantes. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(38), 2084–2099. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1037>
- Gálvez, J. L., Polanco, K., Trizano, Í., & Beltrán, J. (2022). Relationships between school climate and values. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(5), 2726. <https://doi.org/10.3390/ijerph19052726>
- García-Raga, L., Grau, R., & Bo, R. (2022). School mediation and conflict resolution in educational contexts. *Frontiers in Psychology*, 13, 834782. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.834782>
- Gómez, M. C., & Agramonte, R. (2022). La convivencia escolar: Un tema recurrente en el contexto de las prácticas educativas actuales. *Revista Espacios*, 43(6). <https://doi.org/10.48082/espacios-a22v43n06p01>
- Guevara, G., Verdesoto, A., & Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa. *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Hernández, L. (2024). El análisis estadístico de datos en la investigación educativa. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 27(2), 217–232. <https://doi.org/10.6018/reifop.608261>
- Ibarra, M., López, J., & Ruiz, F. (2023). La entrevista semiestructurada como técnica cualitativa. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 501–522. <https://doi.org/10.6018/rie.546401>
- Jara Chiriboga, S. P., Valverde Alvarez, J. H., Moreira Pozo, D. A., Toscano Caisalitin, J. A., Yaule Chingo, M. B., Catota Quinaucho, C. V., & Bernal Parraga, A. P. (2025). Gamification and English Learning: Innovative Strategies to Motivate Students in the Classroom . *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano* , 6(1), 1609–1633. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i1.549>

- Kremer, A., Román, F., & Gálvez, J. (2023). Clima escolar y consumo de sustancias en adolescentes chilenos. *Revista de Psicodidáctica*, 28(2), 164–172. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2023.03.001>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Registro Oficial del Ecuador. <https://educacion.gob.ec/ley-organica-de-educacion-intercultural-loei/>
- Llorent, V., Farrington, D., & Zych, I. (2021). El plan de convivencia y su relación con bullying y cyberbullying. *Revista de Psicodidáctica*, 26(1), 35–44. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2020.11.002>
- Madrid Toapanta, A. L., Véliz Cedeño, M. C., Bernal Párraga, A. P., Toapanta Cadena, S. J., Abad Troya, L., Atarihuana Eras, M. L., & Macias Garcia, S. V. (2024). Estrategias Activas para Mejorar las Competencias Lectoras en Edades Tempranas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 10646-10664. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.13205](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13205)
- Medina Carbajal, R. M., & Ortega Cabrejos, M. Y. (2025). Gestión de la convivencia escolar: Una revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i38.1045>
- Merino, M. (2021). La mediación escolar: Alternativa para la resolución de conflictos. *Cognosis*, 6(2). <https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i2.2669>
- Montaño Ordóñez, J. A., Pilco Machoa, M. C., Suarez Cobos, C. A., Bravo Alcívar, G. M., Pozo Vintimilla, L. R., Pozo Vintimilla, S. del C., & Bernal Párraga, A. P. (2024). El Papel Del Directivo Escolar en la Promoción de la Inclusión en Escuelas de Educación Básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 10732-10750. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.13222](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13222)
- Montaño, E. (2020). El conflicto escolar: Una oportunidad para construir convivencia. *Revista Scientific*, 5(16), 62–81. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.3.62-81>
- Oranga, J., & Matere, A. (2023). Qualitative research: Essence, types and advantages. *Open Access Library Journal*, 10(12), 1–9. <https://doi.org/10.4236/oalib.1111001>
- Ortega-Ruiz, R., Del Rey, R., & Casas, J. A. (2022). School climate and peer conflict. *Frontiers in Psychology*, 13, 884345. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.884345>
- Padilla Chicaiza, V. A., Chanatasig Montaluisa, B. M., Moreira Cedeño, J. del C., Molina Ayala, E. T., Estela Teresa, S. V., & Bernal Parraga, A. P. (2025). Inteligencia

- Artificial y Aprendizaje de Idiomas: Personalización del Aula de Inglés a Través de Plataformas Adaptativas. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 6(2), 477–506. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.643>
- Rokeman, N. (2024). Likert measurement scale in education and social sciences. *EDUCATUM Journal of Social Sciences*, 10(1), 77–88. <https://doi.org/10.37134/ejoss.vol10.1.7.2024>
- Romero, R., Mayta, D., Ancaya, M., Tasayco, S., & Berrio, M. (2024). *Método de investigación científica: Diseño de proyectos y elaboración de protocolos en las ciencias sociales*. Editorial IDICAP. <https://doi.org/10.53595/eip.012.2024>
- Salas, N., & Alcaide, M. (2022). Convivencia escolar y competencias socioemocionales. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 20(58), 591–612. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v20i58.5929>
- Sánchez, N., Berrios, M., & Extremera, N. (2020). A meta-analysis of the relationship between emotional intelligence and academic performance in secondary education: A multi-stream comparison. *Frontiers in Psychology*, 11, 1517. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01517>
- Sarango Lucas, K. P., Villacis Lalangui, C. V., Díaz Tapia, A. V., Codena Cantuña, N. P., Bonete Leon, C. L., & Bernal Parraga, A. P. (2025). El uso del storytelling digital como estrategia didáctica para fortalecer la comprensión lectora en estudiantes de educación básica. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 6(2), 713–737. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.656>
- Tello Mayorga, L. E., Bowen Castro, D. J., Rosero Ubidia, A. M., Rea Elizalde, C. A., & Bernal Parraga, A. P. (2025). El papel del orientador educativo en la prevención del acoso escolar modelos de intervención basados en evidencia. *ASCE*, 4(3), 1089–1115. <https://doi.org/10.70577/ASCE/1089.1115/2025>
- Troya Santillán, B. N., Garcia Sosa, S. M., Medina Marino, P. A., Campoverde Duran, V. D. R., & Bernal Párraga, A. P. (2024). Diseño e Implementación del Gammig Impulsados por IA para Mejorar el Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 4051-4071. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i3.11611](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11611)
- Troya Santillán, B. N., Arzube Plaza, M. C., Arzube Plaza, D. M., Troya Santillán, C. M., Martínez Oviedo, M. Y., Zapata Valverde, Y. F., & Bernal Parraga, A. P. (2024). Liderazgo Educativo Transformacional: Estrategias para Inspirar y Motivar a los

- Docentes en el Contexto Escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 2230-2246. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5.13687](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13687)
- UNESCO. (2023). *School violence and bullying: Global status report*. UNESCO Publishing. <https://doi.org/10.54675/UNESCO.2023>
- Vargas Castro , M. F., Cabrera Brown, M. N., Moreira Quiroz, H. B., Martínez Oviedo, M. Y., Bonilla Villegas, T. J., Bernal Parraga, A. P., & Bonilla Villegas, S. I. (2024). Estrategias Psicológicas Para Mejorar La Autoestima Y El Rendimiento Académico En Estudiantes De Educación General Básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 6930-6945. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5.14112](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14112)
- Villacreses Sarzoza, E. G., Nancy Maribel, M. C., Calderón Quezada, J. E., Víctor Gregory, T. V., Iza Chungandro, M. F., Tandazo Sarango, F. E., & Bernal Párraga, A. P. (2025). Inteligencia Artificial: Transformando la Escritura Académica y Creativa en la Era del Aprendizaje Significativo. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano* , 6(1), 1427–1451. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i1.533>
- Yaule Chingo , M. B., Suarez Cobos, C. A., Dias Pilatasig, M. J., Olalla Faz, M. I., Zamora Batioja, I. J., Arequipa Molina, A. D., & Bernal Párraga, A. P. (2024). Análisis del Impacto de Estrategias de Inclusión en el Aprendizaje de Niños con Capacidades Especiales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 5408-5425. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12757](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12757)
- Zamora Franco, A. F., Bernal Párraga , A. P., Garcia Paredes, E. B., Herrera Lemus, L. P., Camacho Torres , V. L., Simancas Malla, F. M., & Haro Cedeño, E. L. (2024). Estrategias para Fomentar la Colaboración en el Aula de Matemáticas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 616-639. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i4.12310](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12310)
- Zych, I. (2022). Convivencia escolar desde la psicología evolutiva y de la educación. *Revista CES Psicología*, 15(3), 202–224. <https://orcid.org/0000-0002-2962-0276>

**Conflicto de intereses:**

Los autores declaran que no existe conflicto de interés