

Recibido:2026-03-07

Aceptación:2026-03-17

Publicación:2026-04-06

**La mediación escolar como estrategia pedagógica para promover la
convivencia en la Educación Básica Elemental.**

**School mediation as a pedagogical strategy to promote coexistence in
Elementary Basic Education.**

Autor

Stefany Maribel Coronel Valdivieso

smcoronelv@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0001-6308-4243>

Universidad Nacional de Loja

Loja - Ecuador

María Cristina Tapia Alvarado

maria.c.tapia@unl.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0005-0172-4291>

Universidad Nacional de Loja

Loja - Ecuador

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar la mediación escolar como estrategia pedagógica para promover la convivencia escolar en la Educación Básica Elemental, a partir de la problemática evidenciada en las Unidades Educativas “José Antonio Campos” y “Reina Maternal de la Frontera”, donde se observan dificultades en la resolución pacífica de conflictos entre estudiantes. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto, con diseño descriptivo, mediante la aplicación de encuestas a 60 padres de familia, entrevistas a 2 docentes y a 1 experta en mediación escolar. Los resultados evidencian que el 58,3 % de los padres considera favorable la implementación de la mediación escolar como estrategia pedagógica, mientras que el 48,3 % señala que contribuye a la formación en valores y habilidades sociales. Asimismo, los criterios de la experta destacan que la mediación favorece la empatía, el diálogo y la resolución pacífica de conflictos. Se concluye que la mediación escolar constituye una estrategia pedagógica pertinente para fortalecer la convivencia armónica en el aula beneficiando en la formación integral de los estudiantes.

Palabras clave: mediación escolar, convivencia escolar, resolución de conflictos, Educación Básica Elemental.

Abstract

This study aimed to analyze school mediation as a pedagogical strategy to promote school coexistence in elementary education, based on the problems observed in the "José Antonio Campos" and "Reina Maternal de la Frontera" schools, where difficulties in the peaceful resolution of conflicts among students were noted. The research employed a mixed-methods approach with a descriptive design, utilizing surveys administered to 60 parents and interviews with two teachers and one expert in school mediation. The results show that 58.3% of parents consider the implementation of school mediation as a pedagogical strategy to be beneficial, while 48.3% indicate that it contributes to the development of values and social skills. Furthermore, the expert's opinion highlights that mediation fosters empathy, dialogue, and the peaceful resolution of conflicts. The study concludes that school mediation is a relevant pedagogical strategy for strengthening harmonious coexistence in the classroom, thus contributing to the holistic development of students.

Keywords: school mediation, school coexistence, conflict resolution, Elementary Basic Education

Introducción

La convivencia escolar constituye un elemento fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en los primeros niveles de la Educación General Básica que es la Educación Básica Elemental, donde se consolidan valores, habilidades sociales y formas de resolución de conflictos. Varios estudios han evidenciado que la violencia en el contexto escolar representa una problemática creciente que afecta el clima educativo y el aprendizaje. El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) señala que los niños y niñas pueden desarrollar percepciones ambivalentes frente al uso de la violencia, influenciadas por experiencias familiares, comunitarias y sociales, lo que puede incidir en la forma en que resuelven sus conflictos en el entorno escolar.

Así también, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2024) advierte que uno de cada tres estudiantes en el mundo ha sufrido acoso escolar, mientras que más del 36 % ha participado en riñas físicas, lo que evidencia la necesidad de fortalecer estrategias pedagógicas orientadas a la convivencia pacífica.

En América Latina, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2017) ha señalado que los niños y adolescentes se encuentran expuestos a diferentes formas de violencia en diversos contextos, siendo la escuela uno de los espacios donde se manifiestan conflictos interpersonales con mayor frecuencia. En Ecuador, la mediación escolar se concibe como un mecanismo alternativo que prioriza el diálogo voluntario y la justicia restaurativa, según se detalla en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), Art. 334: “los mecanismos alternativos de resolución de conflictos en el ámbito educativo tienen por objeto instaurar un procedimiento que implique solucionar controversias a través de un diálogo entre las partes involucradas” lo expresado en el articulado del LOEI, menciona sobre la utilización de mecanismos alternativos de resolución de conflictos basados en el diálogo y la justicia restaurativa, entre los cuales se destaca la mediación escolar como una herramienta formativa que contribuye a la convivencia armónica en el aula.

Por otro lado, desde el enfoque pedagógico, la mediación escolar se considera una estrategia que favorece el desarrollo de habilidades sociales, la empatía y la resolución pacífica de conflictos (Fierro y Carbajal, 2019). Sin embargo, diversos estudios señalan que su aplicación en el nivel de Educación Básica Elemental aún es limitada, debido a la

falta de formación docente y a la escasa participación de la familia en los procesos de convivencia escolar.

Cuando se habla de convivencia escolar, casi siempre se piensa en conflictos: en qué hacer cuando hay problemas. Pero, siendo honestos, eso no es todo. Hay mucho que pasa antes de que aparezcan esas situaciones, en lo cotidiano del aula.

Porque al final, la convivencia también se construye en cosas simples: cómo participan los estudiantes, cómo trabajan juntos, cómo se relacionan entre ellos. Por eso, no basta con intervenir cuando algo sale mal. Tiene más sentido trabajar desde antes.

En varios estudios se menciona que usar estrategias más activas e inclusivas sí ayuda. No es algo mágico, pero sí hace que el ambiente sea más llevadero y que las relaciones entre estudiantes fluyan mejor (Castillo Baño et al., 2024; León Ruíz et al., 2024; Madrid Toapanta et al., 2024).

Y claro, la escuela no está sola en esto. Lo que pasa en casa influye, a veces más de lo que se cree. También el tipo de liderazgo dentro de la institución. Cuando ambos lados van más o menos en la misma línea, es más fácil que se genere un ambiente de respeto y responsabilidad compartida (Fajardo López et al., 2024; Montaña Ordóñez et al., 2024). Sobre las metodologías, se habla mucho de innovación pero más allá de la palabra, lo importante es cómo se aplican. Si realmente ponen al estudiante en el centro, terminan aportando no solo en lo académico, sino también en habilidades más personales: la empatía, el autocontrol, la forma de trabajar con otros (Mora Villamar et al., 2024; Vargas Castro et al., 2024).

Y hay algo que se repite bastante: la inclusión y el trabajo colaborativo. No es coincidencia. Ayudan a evitar muchos conflictos desde el inicio, sobre todo en los primeros niveles educativos, donde se forman estas bases (Yaule Chingo et al., 2024; Zamora Franco et al., 2024; Bernal Párraga et al., 2024).

En este contexto, se evidencia la necesidad de analizar la mediación escolar como estrategia pedagógica para fortalecer la convivencia en los estudiantes de Educación Básica Elemental.

El objetivo del presente estudio fue analizar la mediación escolar como estrategia pedagógica para promover la convivencia en la Educación Básica Elemental en las Unidades Educativas “José Antonio Campos” y “Reina Maternal de la Frontera”.

Marco Teórico

Educación General Básica

El Sistema Nacional de Educación se encarga de la educación escolarizada y no escolarizada en los niveles de EI, EGB y Bachillerato del país. El MINEDEC es la autoridad educativa nacional, y es regulado por la LOEI, la cual establece a la educación “con una visión intercultural y plurinacional acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país y con total respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades” (LOEI, 2022).

Según Sánchez y Villacís (2023), la Educación Inicial (EI) es la que sienta las bases para el aprendizaje futuro, promueve el desarrollo cognitivo, emocional y social; mientras que la Educación General Básica (EGB) proporciona una educación básica fundamental para adquirir habilidades, destrezas y conocimientos esenciales en los estudiantes, y el Bachillerato General Unificado (BGU) prepara a los estudiantes para la educación superior; por ello, al referirnos al EGB que corresponde a los grados de segundo, tercero, cuarto y el separar por niveles educativos los grados en Ecuador es importante; ya que, cada uno prepara al estudiante para situaciones diferentes y por consiguiente en el presente nivel es necesario la aplicación y fortalecimiento de la convivencia escolar a través de la mediación para el desarrollo de habilidades sociales y valores relacionados con la resolución pacífica de conflictos.

De acuerdo al IIPE UNESCO (2019), esta organización del currículo favorece una mayor flexibilidad y apertura en el proceso educativo, orientándose a responder de forma más pertinente a los intereses y necesidades de los estudiantes. Asimismo, fomenta la adaptación de la propuesta pedagógica a los distintos ritmos de aprendizaje, promoviendo una enseñanza más inclusiva y contextualizada.

Convivencia Escolar

La convivencia a través del tiempo ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo de la sociedad, muchas veces ésta se puede fracturar por diversas situaciones, como la presencia de violencia, los conflictos no resueltos, etc.; como lo refieren Canaza y Canaza (2024) en la actualidad, el nivel de violencia en contextos sociales sigue siendo elevado en comparación con la convivencia pacífica, la sociedad civil en general y las instituciones educativas desempeñan un papel esencial en la promoción del diálogo y estrategias de resolución pacífica de conflictos.

La dinámica social inherente a los centros educativos, especialmente en la educación básica elemental, convierte el aula en el escenario principal para el desarrollo de habilidades sociales y manifestación de conflictos. Aportes como los presentados por Pilligua y Patiño (2025) refieren que los conflictos entre estudiantes no son algo nuevo, la misma dinámica de sus relaciones lleva al roce entre ellos, al estar constantemente en disputas, cuando no es atendida esta situación pueden llegar a cometer actos violentos; es así que, la mediación escolar aparece como una herramienta fundamental y estrategia pedagógica esencial para el fortalecimiento de la convivencia escolar.

La Convivencia Escolar [CE] en la actualidad es un tema de gran importancia en los sistemas educativos, ésta defina por Flores y Herrera (2020) como un conjunto de relaciones creadas por todos y cada uno de los agentes participantes en la institución de enseñanza, siendo alumnado, profesorado, familia y personal administrativo, los más destacados; este término es un constructo social, colectivo y dinámico, ligado a los derechos y deberes, que busca el aprendizaje de las personas de vivir en armonía.

La importancia de la convivencia radica en que es un factor predictor para mejorar las relaciones interpersonales y un eje crucial para una educación participativa y democrática autores como Fierro y Carbajal. (2019); Cuadra et al. (2021) manifiestan que la misma debe basarse en valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y el diálogo; ya que estos influyen directamente en el fortalecimiento de la sana convivencia y el bienestar colectivo; (Montero-Carretero et al., 2021) por otra parte, manifiestan que un clima escolar que promueve relaciones interpersonales fundamentadas en la aceptación de la diversidad, la empatía y el respeto tiende a reducir la aparición de conflictos y mejora la convivencia al interior del aula.

Mediación Escolar

La mediación escolar como lo postula Peñaranda y Gutiérrez (2025), es una metodología alternativa para la resolución de conflictos y se concibe como una estrategia innovadora dentro del sistema educativo, donde las partes implicadas, con el apoyo de un tercero neutral, buscando llegar a soluciones consensuadas de manera voluntaria, colaborativa y pacífica; por ello, es importante tener en cuenta que la mediación también, es imparcial y confidencial.

La mediación escolar se establece como una estrategia pedagógica muy importante en la actualidad para abordar los conflictos y fomentar la convivencia armónica en las aulas educativas; conceptualizada como un proceso de diálogo y resolución pacífica de conflictos, ésta busca que las partes en disputa, con la ayuda de un tercero neutral encuentren soluciones mutuamente satisfactorias; su propósito fundamental es la transformación del ambiente educativo, llevando a que se reflexione de los conflictos y se convierta en un aprendizaje significativo.

Estudios recientes de autores como Cabrera y Hernández (2022), Gélvez y Cárdenas (2021) confirman su relevancia como herramienta clave en la gestión y resolución constructiva de las tensiones inherentes a la interacción social, la adopción de la mediación se alinea con la meta de construir una cultura de paz a largo plazo en el entorno escolar; es importante tener en cuenta que el término mediación escolar apareció en el mundo educativo en Estados Unidos.

Diferencia entre mediación escolar y mediación educativa

En este contexto, es necesario distinguir la mediación escolar de la mediación educativa. La mediación escolar para Martínez (2020) es la que se enfoca específicamente en la educación primaria y secundaria, buscando mejorar la convivencia a través de programas que priorizan la participación activa del estudiantado en la resolución de problemas; en contraste, la mediación educativa como lo mencionan Pilligua y Patiño (2025) abarca un rango más amplio de entornos de aprendizaje y pone mayor énfasis en la formación de competencias comunicativas y la prevención.

Como estrategia, la mediación escolar ha demostrado poseer un gran poder transformador en las instituciones educativas, ya que ayuda a los estudiantes a adquirir habilidades sociales esenciales como la escucha activa, la comunicación y tolerancia; autores como Merino (2021) alude que es importante intervenir desde la infancia para inculcar buenas prácticas y la mediación es una herramienta muy potente en la resolución de conflictos que conlleva valores y procedimientos que educan a la paz y consolidan una actuación democrática.

Zurita y Sandoval (2025) citan que, la diversidad de pensamientos, valores y experiencias entre los integrantes de la comunidad educativa hace que los conflictos sean una realidad inevitable, cuando estas diferencias no se abordan de manera adecuada, pueden generar

un clima de tensión, afectar el rendimiento académico, disminuir la motivación y deteriorar las relaciones interpersonales dentro de la institución. Ante esta situación, la mediación se presenta como una estrategia eficaz para la resolución de conflictos en el ámbito educativo.

La mediación es esencialmente un proceso de aprendizaje basado en el reconocimiento de la otredad y el respeto por las diferencias; al promover la negociación y el compromiso; en estudios realizados por Lešková y Haburajová (2023) en sus resultados muestra que a través de ésta se promueve el diálogo y la reconciliación previniendo así problemas sociales en el ámbito escolar, es así que, la mediación escolar para la resolución pacífica de conflictos es una estrategia viable en las instituciones educativas.

Es importante entender que el docente desempeña un papel crucial como mediador y guía de la convivencia dentro del aula; este rol implica no solo la transmisión de conocimientos, ni la formación integral. El maestro debe tener cualidades éticas y cognitivas como la empatía, la imparcialidad, la paciencia y habilidades comunicativas como la claridad y la eficacia Gómez (2024) y el arte de preguntar para facilitar el diálogo respetuoso y asertivo.

En este sentido el valor de la mediación radica en su capacidad para actuar como una herramienta formativa que potencia el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente en la educación general básica, como lo mencionan Moreno (2021) en sus estudios, este proceso favorece la adquisición de habilidades socioemocionales esenciales, tales como la empatía, la comunicación asertiva, el pensamiento crítico y la autorregulación emocional; también, impulsa el desarrollo de valores como la responsabilidad, colaboración y disciplina.

Mediación escolar como Estrategia Pedagógica

Como estrategia pedagógica, la mediación implica que el docente debe hacer los conflictos explícitos para convertirlos en objeto de reflexión en clase (Merino, 2021) de esta manera, cuando involucramos a los estudiantes activamente en el proceso de solución de conflictos, la mediación modela prácticas de respeto y cooperación, fomentando el desarrollo de competencias socioemocionales, ciudadanas y comunicacionales. En este sentido, investigaciones recientes apuntan que la integración curricular de la mediación escolar está asociada con mejoras significativas en la autorregulación, desarrollo de

conciencia social y habilidades para la resolución de conflictos, lo cual fortalece el clima escolar y contribuye al bienestar de la comunidad educativa (León et al., 2025).

Cuando exponemos a los estudiantes a métodos pacíficos de resolución, se les enseña a superar las conductas impulsivas de agresión o retirada Merino (2021) y a transformarse en futuros ciudadanos activos y capaces de resolver discusiones en armonía; de esta manera se contribuye a una cultura de paz y no violencia en donde se busca una solución la de -ganar-ganar-.

En la educación básica, el sistema educativo tiene la obligación de fomentar hábitos de convivencia pacífica y respeto desde edades tempranas, el entorno escolar se convierte en el lugar ideal para enseñar a vivir en armonía-convivir, requiriendo la participación activa de la comunidad educativa; la mediación al integrarse como estrategia pedagógica, enfatiza el rol del docente como mediador para el desarrollo de aprendizajes mediante las vivencias y relaciones en el aula, según Onofre (2025) esta práctica es importante ya que las relaciones interpersonales influyen directamente en la convivencia escolar, en el emocional y académico del estudiantado.

Autores como Iglesias et al. (2024) manifiestan el interés creciente por la efectividad de la mediación y la optimización de los procesos, también indican que la manera de establecer el trato con los otros, en mediación, está fundada en un procedimiento ¿diferente de ganar uno a expensas del otro, independientemente de quién tiene razón y quién está equivocado para lograr una salida que deje satisfechas a las partes; en el estudio realizado por los mismos confirman la credibilidad y efectividad de los procesos de mediación desarrollados por la Unidad de Bienestar de la Universidad Católica de Cuenca durante el período abril 2021 a marzo 2023.

En este sentido al realizar el análisis de diferentes estudios y artículos encontramos que la mediación escolar como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia en el aula resulta muy positiva su aplicación en las Instituciones Educativas ya que no solo mejora la misma; sino que también, brinda herramientas como el diálogo, la empatía y más para la resolución de conflictos de manera pacífica y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

Materiales y métodos

Enfoque de la investigación

La investigación adopta un enfoque mixto (cuantitativo-cualitativo) para abordar esta complejidad, esta estrategia es considerada clave como lo manifiesta Andrade Acosta (2023) para los problemas que requieren un análisis integral y para superar las limitaciones de utilizar un solo paradigma; la integración sistemática de ambos enfoques, tal como sugieren Creswell y Plano (2018) permite construir interpretaciones más sólidas. El objetivo general de analizar la mediación escolar, se ubica en los niveles cognitivos superiores de la Taxonomía de Bloom, autores como Maldonado et al. (2025) refieren que esto implica una intención crítica y estratégica que requiere el alineamiento riguroso entre los objetivos y las técnicas de recolección de datos.

Alcance de la investigación

La presente investigación se enmarca en un enfoque descriptivo e interpretativo, de acuerdo con Guevara et al., (2020) los estudios descriptivos permiten caracterizar de manera detallada una realidad en todos los componentes esenciales. Su propósito es identificar las características fundamentales de un conjunto homogéneo de fenómenos mediante criterios sistemáticos que posibilitan organizar y comprender la estructura del objeto de estudio; en este caso, la investigación busca analizar el alcance del uso de la mediación escolar como estrategia para la resolución de conflictos y la promoción de un ambiente escolar armónico en estudiantes de 4to año de EGB.

Por su parte el método interpretativo se orienta a la exploración de percepciones, significados y experiencias dentro de un contexto específico; este método pretende comprender la realidad desde la perspectiva de los propios actores, en consonancia con el paradigma interpretativo, el cual reconoce que la realidad es múltiple, subjetiva y socialmente construida. Bajo este enfoque, el estudio permitirá interpretar cómo los estudiantes, docentes y otros participantes perciben y experimentan la mediación escolar como recurso pedagógico para fortalecer la convivencia dentro del aula.

Método de Investigación

En la siguiente investigación su marco metodológico se sustenta en el paradigma sociocrítico, el cual se establece como una alternativa a los enfoques tradicionales, buscando la emancipación del ser humano y la transformación de la sociedad a través de la reflexión crítica. Este marco, Estrada y Rodríguez (2024) mencionan que este tiene sus fundamentos en la teoría crítica es indispensable en el ámbito educativo, debido a que la realidad escolar es compleja, dinámica y se encuentra estructurada por aspectos éticos, morales y políticos.

Población y Muestra

Universo

La unidad de análisis corresponde a la sección de básica elemental de las Unidades Educativas “José Antonio Campos” y “Reina Maternal de la Frontera” del cantón Zapotillo.

Población de estudio

En cuanto a la población de estudio, 60 padres de familia de los 4tos años de educación general básica de las Unidades Educativas “José Antonio Campos” y “Reina Maternal de la Frontera” del cantón Zapotillo.

Tamaño de la Muestra

Para fines de la investigación, el estudio se trabajará con toda la población.

Técnicas

Para la obtención de datos relevantes y congruentes con el problema de investigación, se emplean técnicas de carácter cuantitativo y cualitativo, lo que permite un análisis integral del fenómeno estudiado.

Encuesta

La técnica principal utilizada es la encuesta, definida por Cisneros et al. (2022) como una vía de indagación del nivel empírico que permite recopilar información de manera

sistemática y ordenada; su aplicación requiere un encuestador capacitado y el uso de un instrumento previamente estructurado.

El instrumento correspondiente a esta técnica es el cuestionario, empleado para recolectar datos precisos sobre las variables de interés. En este sentido, el cuestionario constituye una herramienta estructurada que permite obtener información sistemática y cuantificable, adaptable a los objetivos de investigación y al contexto de aplicación (Taherdoost, 2021). A través de diversos tipos de preguntas, facilita la recolección y registro de datos relevantes, constituyéndose en un instrumento versátil y pertinente para estudios en el ámbito de la convivencia escolar.

Entrevista semiestructurada

De manera complementaria, se emplea la entrevista semiestructurada como técnica cualitativa para profundizar en las percepciones y experiencias de los participantes respecto al uso de la mediación escolar; esta técnica permite obtener información mediante preguntas abiertas que favorecen una comprensión más profunda del fenómeno. El instrumento utilizado es la guía de entrevista, cuya adecuada aplicación implica generar un ambiente de diálogo, empatía y aceptación; Troncoso y Amaya (2016) señalan que, para ser efectiva, la interacción debe convertirse en un espacio de intercambio de experiencias, conocimientos, creencias y reflexiones, enriqueciendo así la comprensión del rol de la mediación escolar en la convivencia cotidiana del aula.

Confiabilidad y validez

La confiabilidad es entendida como la consistencia de la medición de los instrumentos, ésta se refiere al grado de consistencia y estabilidad de los resultados obtenidos, a partir de la aplicación de las entrevistas y cuestionarios desarrollados en esta investigación; en la misma que se evaluó mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, obteniéndose un coeficiente de 0,87, lo cual indica adecuada consistencia interna de los instrumentos.

Por otra parte, la validez de un instrumento es el grado en que la evidencia y la teoría respaldan las interpretaciones de los resultados de un instrumento; en la presente investigación la validez se estableció mediante el juicio de una experta, quien analizó la coherencia, pertinencia y claridad de los ítems en relación a las variables investigadas: mediación escolar y convivencia áulica. La experta revisó el contenido del cuestionario y

de la guía de entrevista, realizando las observaciones necesarias para ajustar los instrumentos y garantizar que éstos representaran adecuadamente las dimensiones teóricas del presente estudio.

La recolección de información se desarrolló en varias etapas; empezando por la elaboración y validación de los instrumentos, teniendo en cuenta los objetivos y variables de la investigación; posteriormente, se coordinó con las autoridades de las Instituciones la autorización para la aplicación de las encuestas a los padres de familia y entrevistas a las docentes, con el fin de recopilar información cuantitativa sobre la percepción de la mediación escolar y la convivencia en el aula; paralelamente, se realizaron entrevistas semiestructuradas a docentes y a un experto en el tema, lo que permitió profundizar en las experiencias y estrategias relacionadas con la mediación escolar; finalmente, los datos obtenidos fueron organizados, codificados y analizados para su interpretación dentro del marco de los objetivos del estudio.

Aspectos éticos

Esta investigación se desarrolló desde los principios éticos que rigen los estudios en el ámbito educativo y social; se solicitó consentimiento informado a los participantes, explicándoles previamente los objetivos del estudio, la finalidad de la recolección de datos y el uso estrictamente académico de la información obtenida; asimismo, se garantizó la confidencialidad, la participación voluntaria y el anonimato de los participantes, evitando así la divulgación de datos personales que permitieran su identificación; de esta manera, se aseguró el respeto por la privación, dignidad y bienestar de todos los involucrados.

Resultados

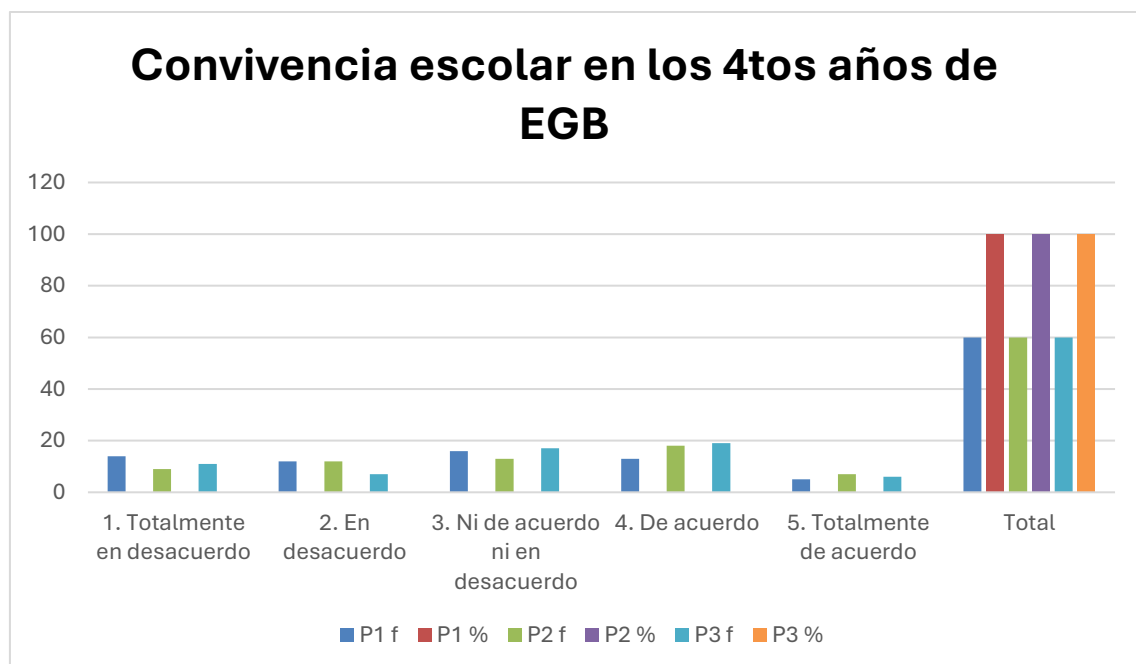
Encuesta a padres de familia

La muestra estuvo conformada por 60 padres de familia, representantes de los estudiantes de 4to año de EGB de la U. E. José Antonio Campos y Unidad Educativa Reina Maternal de la Frontera del cantón Zapotillo; a los cuales se les aplicó la encuesta sobre mediación escolar, con la escala tipo Likert en donde 1 representaba totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

Tabla**1***Convivencia escolar en los 4tos años de EGB (n = 60)*

<i>Nivel de respuesta</i>	<i>P1 f</i>	<i>P1 %</i>	<i>P2 f</i>	<i>P2 %</i>	<i>P3 f</i>	<i>P3 %</i>
1. Totalmente en desacuerdo	14	23.3	9	15.3	11	18.3
2. En desacuerdo	12	20.0	12	20.0	7	11.7
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	26.7	13	22.3	17	28.3
4. De acuerdo	13	21.7	18	30.5	19	31.7
5. Totalmente de acuerdo	5	8.3	7	11.9	6	10.0
Total	60	100	60	100	60	100

Nota. La media fue calculada a partir de una escala Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo). El porcentaje estándar se obtuvo mediante la transformación lineal de la media a una escala de 0 a 100, utilizando la fórmula: $(X-1)/(5-1) \times 100$. El nivel de interpretación se estableció según el siguiente baremo: 1,00–2,00 = Bajo; 2,01–3,00 = Medio bajo; 3,01–4,00 = Medio alto; 4,01–5,00 = Alto.

Figura 1

Análisis

De la muestra total de 60 padres de familia, se observa una distribución heterogénea de las respuestas en los ítems evaluados; en la pregunta 1, el mayor porcentaje se ubica en la categoría Ni de acuerdo ni en desacuerdo con un (26,7%), seguido de Totalmente en desacuerdo con un (23,3%) y De acuerdo con un (21,7%), lo que evidencia una variabilidad en las respuestas sin una tendencia claramente definida; en la pregunta 2 se observa una mayor inclinación hacia respuestas favorables, destacándose la categoría De acuerdo con el (30,5%); finalmente, en la pregunta 3 predomina igualmente la categoría De acuerdo con un (31,7%), seguida de Ni de acuerdo ni en desacuerdo con un (28,3%).

Interpretación

Estos resultados sugieren que la convivencia escolar de los estudiantes de 4to EGB, según la percepción de los padres de familia, aunque se evidencian ciertos indicios de ambivalencia en las percepciones; la presencia significativa de respuestas neutrales indica que una parte de los padres de familia no perciben de manera clara la calidad de las relaciones interpersonales de sus hijos dentro del aula, con una tendencia a un ambiente un tanto conflictivo. Estos hallazgos evidencian la necesidad de fortalecer estrategias pedagógicas orientadas a la gestión pacífica de conflictos y al desarrollo de habilidades socioemocionales, con el propósito de consolidar un clima escolar más armónico y participativo.

Tabla

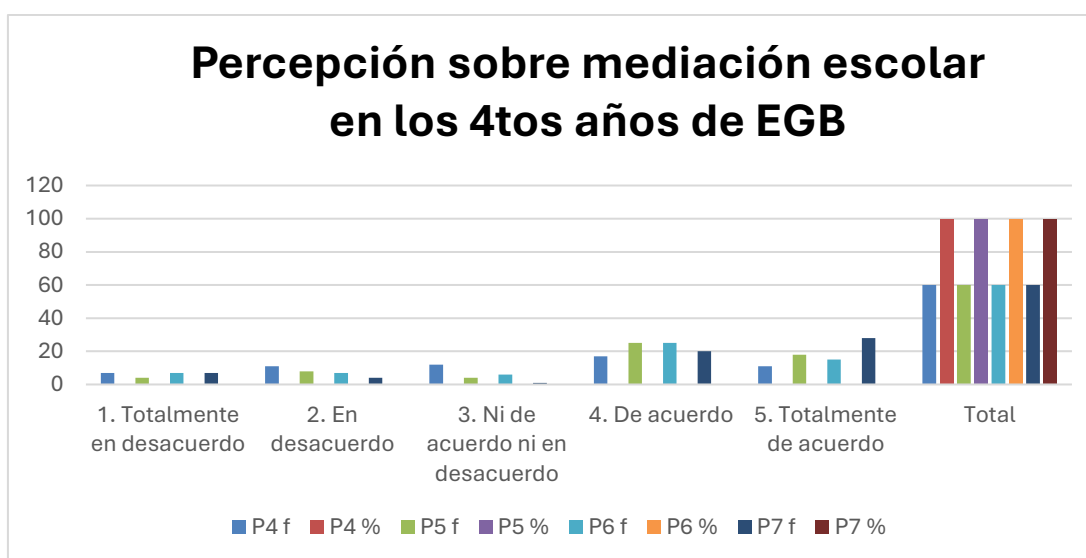
2

Percepción sobre mediación escolar en estudiantes de 4tos años de EGB (n = 60)

<i>Nivel de respuesta</i>	<i>P4</i>	<i>P4</i>	<i>P5</i>	<i>P5</i>	<i>P6</i>	<i>P6</i>	<i>P7</i>	<i>P7</i>
	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
1. Totalmente en desacuerdo	7	12.1	4	6.8	7	11.7	7	11.7
2. En desacuerdo	11	19.0	8	13.6	7	11.7	4	6.7
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	20.7	4	6.8	6	10.0	1	1.7
4. De acuerdo	17	29.3	25	42.4	25	41.7	20	33.3
5. Totalmente de acuerdo	11	19.0	18	30.5	15	25.0	28	46.7
Total	60	100	60	100	60	100	60	100

Nota. La media fue calculada a partir de una escala Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo). El porcentaje estándar se obtuvo mediante la transformación lineal de la media a una escala de 0 a 100, utilizando la fórmula: $(X-1)/(5-1) \times 100$. El nivel de interpretación se estableció según el siguiente baremo: 1,00–2,00 = Bajo; 2,01–3,00 = Medio bajo; 3,01–4,00 = Medio alto; 4,01–5,00 = Alto

Figura 2



Análisis

El análisis de la percepción de los padres de familia sobre la mediación escolar presenta una clara tendencia hacia valoraciones positivas; en la pregunta 4 predomina la categoría De acuerdo con un (29,3%), seguida de Ni de acuerdo ni en desacuerdo con un (20,7%) y Totalmente de acuerdo (19,0%); con la pregunta 5 se observa una concentración significativa en la categoría De acuerdo con un (42,4%) y totalmente de acuerdo con un (30,5%), lo que representa más del 70% de las respuestas; de manera similar, en la pregunta 6 las categorías favorables alcanzan el (66,7%) del total. Por último, en la pregunta 7 se evidencia la mayor aceptación del conjunto, con un (46,7%) Totalmente de acuerdo y el (33,3%) De acuerdo; estos resultados reflejan una distribución claramente inclinada hacia valoraciones positivas de la mediación escolar.

Interpretación

Estos datos indican que los padres de familia perciben la mediación escolar como un mecanismo pertinente y útil para la resolución de conflictos dentro del entorno educativo; la elevada proporción de respuestas positivas sugiere que reconocen el valor de las estrategias dialógicas y participativas para gestionar desacuerdos y mejorar las relaciones interpersonales; por lo que la mediación escolar se configura como una herramienta educativa con potencial significativo para fortalecer la convivencia escolar y la construcción de un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso.

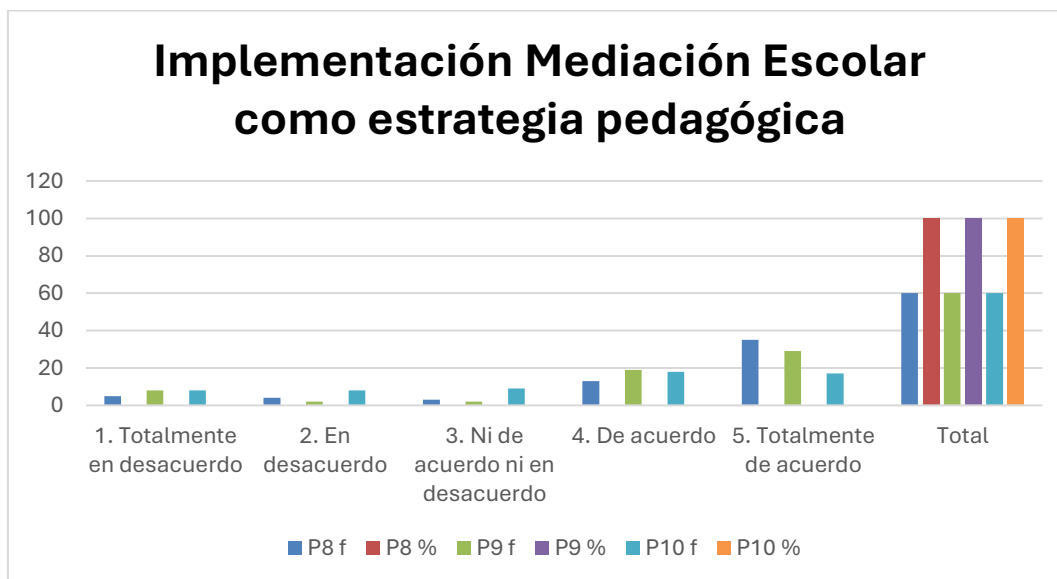
Tabla 3

Implementación de mediación escolar en las aulas de 4tos años de EGB (N=60)

<i>Nivel de respuesta</i>	<i>P8 f</i>	<i>P8 %</i>	<i>P9 f</i>	<i>P9 %</i>	<i>P10 f</i>	<i>P10 %</i>
1. Totalmente en desacuerdo	5	8.3	8	13.3	8	13.3
2. En desacuerdo	4	6.7	2	3.3	8	13.3
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	5.0	2	3.3	9	15.0
4. De acuerdo	13	21.7	19	31.7	18	30.0
5. Totalmente de acuerdo	35	58.3	29	48.4	17	28.4
Total	60	100	60	100	60	100

Nota. Nota. La media fue calculada a partir de una escala Likert de cinco puntos (1 = Totalmente en desacuerdo; 5 = Totalmente de acuerdo). El porcentaje estándar se obtuvo mediante la transformación lineal de la media a una escala de 0 a 100, utilizando la fórmula: $(X-1)/(5-1) \times 100$. El nivel de interpretación se estableció según el siguiente baremo: 1,00–2,00 = Bajo; 2,01–3,00 = Medio bajo; 3,01–4,00 = Medio alto; 4,01–5,00 = Alto

Figura 3



Análisis

En este apartado de implementación de la mediación escolar como estrategia pedagógica para la resolución de conflictos, se evidencia una marcada predominancia de respuestas positivas; en la pregunta 8 el 58.3% de padres de familia están Totalmente de acuerdo, seguida de la pregunta 9 con el 48,3% que están Totalmente de acuerdo con que la mediación escolar puede ayudar a formar a los estudiantes en valores y habilidades para la vida; reconociendo el 30% estar “de acuerdo” con la premisa de resolver los conflictos escolares mediante el diálogo y no con castigos o violencia. En términos generales, las frecuencias reflejan una predominancia hacia percepciones positivas sobre la aplicación de la mediación escolar en el aula.

Interpretación

Estos resultados permiten inferir que los padres de familia reconocen que resulta pertinente la implementación de prácticas de mediación escolar dentro del contexto áulico; las respuestas positivas sugieren, que los procesos de diálogo y resolución pacífica de conflictos son percibidos como elementos relevantes en la dinámica escolar que deberían aplicarse desde la educación básica; por lo que, estos resultados evidencian la necesidad de fortalecer programas sistemáticos de mediación escolar que involucren a docentes y estudiantes, con el fin de consolidar una cultura institucional orientada a la convivencia pacífica y gestión constructiva de conflictos.

Entrevista a docentes

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la entrevista aplicada a los docentes de la Unidad Educativa José Antonio Campos y Reina Maternal de las Frontera. ¿Qué significado tiene para usted la mediación escolar dentro del aula de 4to año de EGB?

Respuesta

La mediación escolar es la forma de solucionar problemas dentro del aula de una manera pacífica sin llegar a la violencia, sino que se realiza hablando y escuchando a ambas partes para llegar a la solución.

¿Qué tipos de conflictos se presentan con mayor frecuencia entre sus estudiantes?

Respuesta

Los principales conflictos que se presentan son las discusiones porque se ponen muchos apodos o sobrenombres, también se suele dar conflictos durante el recreo al momento de jugar porque no se ponen de acuerdo en qué juego van a jugar y se crea un conflicto (unos quieren jugar una cosa y otros otra).

¿Qué estrategias ha utilizado cuando surge un conflicto entre estudiantes? Describa la más usual.

Respuesta

La estrategia más usada es el diálogo, escuchando ambas partes y conversando para poder llegar a una solución, y que se pidan disculpas mutuas, cuando no se llega a una solución conversando en el aula ya pasan a otras instancias como el DECE.

¿Considera que la mediación escolar puede ser aplicada como una estrategia pedagógica en el aula? ¿Por qué?

Respuesta

Si, sería muy importante que todos los docentes manejen la mediación escolar para que se puedan resolver los conflictos y no se hagan más grandes y así evitar otras situaciones como la violencia.

¿Qué actividades o dinámicas utiliza para fomentar el respeto, y el diálogo entre los estudiantes?

Respuesta

Las actividades más usuales son las historias personales y el diálogo dentro del aula, también con videos educativos sobre valores.

¿Qué limitaciones encuentra para aplicar estrategias de mediación escolar en su práctica docente?

Respuesta

La mayor limitación es que no todos los docentes manejan y/o no están capacitados en mediación escolar en las aulas, no suelen escuchar ambas partes cuando surge un conflicto y por otra parte tampoco suele haber mucho apoyo por parte de la familia en la formación en valores.

¿Cómo describiría la convivencia escolar en su aula actualmente?

Respuesta

De regular a buena.

¿Qué factores influyen en el fortalecimiento o deterioro de la convivencia y el respeto entre los estudiantes?

Respuesta

La falta de desarrollo de habilidades sociales, desarrollar relaciones interpersonales sanas y la crianza desde casa, porque hay muchos estudiantes que no tienen valores o suelen querer que todo se haga como ellos quieren y surgen conflictos en el aula.

¿Qué apoyos institucionales considera necesarios para mejorar la convivencia escolar mediante la mediación?

Respuesta

El apoyo del DECE y de otras instituciones en la capacitación y formación a los docentes en mediación escolar y también charlas y actividades para los niños para que mejoren las relaciones interpersonales; que se pueda implementar un programa de mediación escolar para que los docentes lo puedan manejar.

Entrevista al Experto en Mediación Escolar

¿Cómo define la mediación escolar en el contexto de la educación general básica?

Respuesta

Es un proceso voluntario en donde un tercero neutral es el facilitador de gestionar el conflicto, el rol del mediador no impone soluciones, sino que media para llegar a un acuerdo, no mitigar ni confrontar; carácter confidencial No se limita a resolver el problema sino a enseñar habilidades sociales y más, todos son protagonistas.

¿Qué beneficios aporta la mediación escolar en la prevención y resolución de conflictos en edades tempranas?

Respuesta

Reducir rabietas, ayuda a identificar, entender y racionalizar las emociones. Ayuda a crear conciencia de cada diferencia. Ayuda a tener un buen ambiente en el aula, se facilite la solución de problemas. Aprenden a ser empáticos, a resolver los conflictos sin violencia y una ciudadanía democrática.

¿De qué manera la mediación escolar puede integrarse como estrategia pedagógica dentro del aula?

Respuesta

Se debería integrar en las planificaciones de las materias la enseñanza de valores con estrategias como cuentos, historias, etc. Y trabajar con preguntas como los mediadores en donde se busque la reflexión, la empatía, y desarrollo de la inteligencia emocional.

¿Qué rol cumple el docente como mediador en la formación de valores y habilidades socioemocionales?

Es muy importante el rol del docente en una mediación ya que, es otra figura de autoridad y de respeto para los estudiantes y sería preferible tener un lenguaje más empático.

¿Cuáles son los principales factores que afectan la convivencia escolar en el nivel elemental?

Respuesta

Los principales factores que afectan la convivencia escolar son: La cultura, factores individuales, personalidad, la crianza desde casa; la satisfacción de las necesidades básicas, NEE, subgrupos, la relación docente-alumno.

¿Qué lineamientos pedagógicos recomendaría para fortalecer la convivencia escolar a través de la mediación?

Respuesta

Se recomienda la creación de una relación de cooperación en el aula no competitiva, no punitiva y orientada al diálogo, un modelo dialógico, también la institución debería planificar cuál será la respuesta institucional ante el surgimiento de un conflicto.

Discusión

El presente estudio examinó el efecto de la mediación escolar en mejorar la convivencia entre los estudiantes en el nivel de Educación General Básica, incorporando las perspectivas de padres, docentes y un experto en la materia. Los hallazgos indican que, aunque no existen conflictos mayores, hay una percepción ambivalente sobre la calidad de las relaciones interpersonales entre los estudiantes, lo que requiere fortalecer las estrategias pedagógicas en la gestión de la convivencia escolar. Esta variabilidad en la percepción está documentada en la literatura existente, que señala que la falta de estrategias institucionalizadas de resolución de conflictos y la heterogeneidad del clima escolar están inextricablemente vinculados (Montero-Carretero et al., 2021).

Respecto a la mediación escolar en el contexto de la pedagogía, la evaluación de los padres es abrumadoramente positiva, lo cual es corroborado por los testimonios de los docentes y del entrevistado experto. Esto está en línea con estudios recientes que afirman que la pedagogía transformadora, que prioriza el compromiso y el discurso de los aprendices, facilita la resolución pacífica de conflictos y el establecimiento de entornos educativos inclusivos (Cosquillo Chida et al., 2025; Jara Chiriboga et al., 2025). Por lo tanto, la mediación escolar no solo constituye un mecanismo de resolución de conflictos, sino también una herramienta de desarrollo que fomenta las habilidades emocionales y sociales necesarias para una convivencia pacífica.

Además, los resultados muestran que la mediación ayuda a establecer empatía, autocontrol y asertividad comunicativa, respaldando investigaciones que abogan por la implementación de técnicas pedagógicas innovadoras que refuercen la salud emocional y el bienestar social de los participantes (Bernal Párraga et al., 2025; Bernal Párraga et al.,

2025). Asimismo, recientemente se ha demostrado que el uso de pedagogía narrativa, como historias, o el aprendizaje basado en problemas, mejora la comprensión social y la resolución constructiva de conflictos (Sarango Lucas et al., 2025). En comparación con el resto de los participantes, los resultados son más favorables en el grupo de pedagogía activa.

En cuanto a los resultados relacionados con la prevención de la violencia escolar, este estudio corrobora la propuesta de Tello Mayorga et al. (2025), quienes destacaron la contribución del asesoramiento educativo y las acciones tempranas para abordar los problemas, reducir la violencia y crear un marco protector. En este contexto, la mediación escolar puede verse como una herramienta preventiva que crea un marco para la gestión de conflictos en el entorno escolar y fomenta una cultura de paz a través del diálogo, la coordinación y la consideración por los demás.

La falta de preparación docente para implementar prácticas pedagógicas orientadas a la mediación y la convivencia constituye un obstáculo relevante para su aplicación efectiva. Este hallazgo evidencia que la mediación, por sí sola, no garantiza cambios sostenibles en el clima escolar si no se acompaña de procesos formativos dirigidos al profesorado. En este sentido, se requiere fortalecer el liderazgo pedagógico como elemento clave para orientar, consolidar y dar coherencia a las prácticas educativas vinculadas con la convivencia escolar, favoreciendo así su implementación sistemática en el aula (Troya Santillán et al., 2024b).

La mediación y la convivencia se sostienen con evaluación y metodologías formativas, así como con la innovación en estas en el nivel de en la práctica docente los docentes. La evaluación entendida como un proceso formativo permite la labor docente (Troya Santillán et al., 2024b), y la inclusión de metodologías como el aprendizaje basado en proyectos o el uso de tecnologías emergentes facilita la creación de espacios colaborativos y participativos (Bernal Párraga et al., 2025).

Los resultados del estudio muestran que el proceso de mediación escolar ha avanzado en su rol estratégico en la gestión de la convivencia escolar, pasando de un enfoque reactivo a uno más proactivo, preventivo y holístico en la resolución de los problemas de

convivencia en las instituciones educativas. Estudios recientes confirman que la mediación es un proceso que fomenta la participación activa de los estudiantes en la resolución de conflictos, lo cual a su vez promueve la cooperación, la empatía y la asertividad de los estudiantes (Montero-Carretero et al., 2021; Lešková y Haburajová, 2023). Este estudio apoya investigaciones recientes y también afirma que la mediación escolar tiene un efecto profundo en la calidad de las relaciones y el ambiente escolar.

Los resultados muestran que la mediación en la escuela es una herramienta pedagógica relevante y efectiva para promover la convivencia en la Educación General Básica. Sin embargo, para alcanzar su pleno potencial, se requiere un enfoque sistémico que potencie la formación docente, la participación de los padres y la política escolar en la gestión de conflictos. Esto constituye una fuerte justificación para fortalecer los programas de mediación escolar dentro del currículo educativo, con el fin de promover una cultura de paz y el desarrollo integral de los estudiantes.

Conclusiones

Los resultados obtenidos evidencian que la convivencia escolar en los estudiantes de cuarto año del nivel se caracteriza por una percepción moderadamente favorable por parte de los padres de familia; no obstante, la presencia de respuestas neutrales y la identificación de niveles moderados de conflictividad indican que las relaciones interpersonales dentro del aula aún no se encuentran plenamente consolidadas. Esta situación permite inferir que, aunque no predominan conflictos graves, sí se manifiestan desacuerdos cotidianos entre los estudiantes que pueden incidir en el clima escolar y en la calidad de las interacciones sociales. En consecuencia, se reconoce la necesidad de fortalecer acciones pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades socioemocionales, la formación en valores y la gestión pacífica de conflictos desde los primeros niveles del proceso educativo, con el propósito de favorecer una convivencia armónica y formativa. Asimismo, la investigación confirma que la mediación escolar es valorada por la comunidad educativa como una estrategia pedagógica pertinente y eficaz para la resolución constructiva de conflictos y el fortalecimiento de la convivencia en el aula. La alta proporción de respuestas favorables por parte de los padres de familia, complementada con los criterios aportados por las docentes y la experta entrevistada, permite establecer que el diálogo, la escucha activa, el respeto mutuo y la participación

de las partes involucradas constituyen elementos esenciales para la solución pacífica de los desacuerdos. En este sentido, se concluye que la implementación sistemática de programas de mediación escolar en las instituciones educativas puede contribuir de manera significativa al mejoramiento del clima escolar y al desarrollo integral de los estudiantes. Sin embargo, también se identifican limitaciones relacionadas con la insuficiente capacitación docente en estrategias de mediación y la escasa articulación entre la escuela y la familia en la promoción de valores, normas de convivencia y habilidades sociales, aspectos que deben ser considerados para garantizar la efectividad de las acciones pedagógicas orientadas a la convivencia escolar.

Referencias Bibliográficas

- Acosta Faneite, S. F. (2023). **Criterios para la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos en las investigaciones mixtas.** *Revista Honoris Causa*, 15(2), 62–83. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/303>
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)*. Registro Oficial Suplemento 417, 31 de marzo de 2011.
- Bernal Párraga, A. P., Tello Mayorga, L. E., Cintia Guisela, A. V., Troya, L. A., Pluas Muñoz, A. M., Mario Efren, C. Q., & Jumbo García, K. J. (2025). El impacto del uso de redes sociales en la autoestima de adolescentes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 498-517. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.15733
- Bernal Párraga, A. P., Armijos Minuche, A. de L., Granda Floril, S. C., Belduma Bravo, J. del C., Quiroz Ponce, K. G., & Aguirre Zambrano, J. A. (2025). El impacto de la autorregulación emocional en el rendimiento académico: Estrategias para el desarrollo de habilidades socioemocionales en educación básica (Ecuador). *O Universo Observável*, 2(2). <https://doi.org/10.69720/29660599.2025.00053>
- Bernal Párraga, A. P., Ibarvo Arias, J. A., Amaguaña Cotacachi, E. J., Gloria Aracely, C. T., Constante Olmedo, D. F., Valarezo Espinosa, G. H., & Poveda Gómez, J. A. (2025). *Innovación Metodológica en la Enseñanza de las Ciencias Naturales: Integración de Realidad Aumentada y Aprendizaje Basado en Proyectos para Potenciar la Comprensión Científica en Educación Básica*. *Revista Científica De*

- Salud Y Desarrollo Humano , 6(2), 488–513.
<https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i2.613>
- Bernal Párraga, A. P., Jaramillo Rodriguez, V. A., Correa Pardo, Y. C., Andrade Aviles, W. A., Cruz Gaibor, W. A., & Constante Olmedo, D. F. (2024). Metodologías Activas Innovadoras de Aprendizaje aplicadas al Medioambiente En Edades Tempranas desde el Área de Ciencias Naturales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 2892-2916. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12536
- Cabrera, R. G., y Hernández, B. I. (2022). *La mediación de conflictos y su influencia en la convivencia escolar de los niños/as de la Unidad Educativa Pinceladas*. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 7(4).
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3916/html>
- Canaza y Canaza (2024). *Convivencia escolar: revisión sistemática*. *Revista Horizontes*, 8(32).
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1355/2537>
- Castillo Baño , C. P., Cruz Gaibor, W. A., Bravo Jacome, R. E., Sandoval Lloacana, C. F., Guishca Ayala, L. M., Campaña Nieto, R. A., Yepez Mogro, T. C., & Bernal Párraga, A. P. (2024). Uso de Tecnologías Digitales en la Educación para la Ciudadanía. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 5388-5407.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12756
- Chávez, C., Cebotari, V., Benítez, M. J., Richardson, D., Hiu, C. F., & Zapata, J. (2021). Violencia contra niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe 2015-2021: Una revisión sistemática. UNICEF
https://www.unicef.org/lac/media/34476/file/Violencia-contralos-ninos-reporte-completo.pdf?utm_source
- Cisneros, A. J., Guevara A. F., Urdánigo, J. J., y Garcés, J. E. (2022). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de pandemia. *Dominios de las Ciencias*, 8(1), 1165–1185.
<https://doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Cosquillo Chida , J. L., Burneo Cosios, L. A., Cevallos Cevallos, F. R., Moposita Lasso, J. F., & Bernal Párraga, A. P. (2025). Innovación Didáctica con TIC en el Aprendizaje de Matemáticas: Estrategias Interactivas para Potenciar el Pensamiento Lógico y la Resolución de Problemas. *Revista Iberoamericana De La Educación*, 9(1), 269–286. <https://doi.org/10.31876/rie.v9i1.299>

- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2018). *Designing and conducting mixed methods research* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Cuadra, D., Castro, P. J., Paulino, L. R., Pérez, D., Véliz, D., y Menares, N. (2021). Teorías subjetivas de la convivencia escolar: ¿Qué dicen los padres? *Psicología Escolar e Educativa*, 25, 1–9. <https://doi.org/10.1590/2175-35392021221423>
- Estrada, S. J., y Rodríguez, S. (2024). Paradigma socio-crítico y su vigencia en la postmodernidad. *Visión Educativa*, 6(1), 66–75.
- Fajardo Lopez , C. E., Yagual Cedeño, L. L., Quezada Sanchez, C. F., Toapanta Guanoquiza, M. J., Moreira Velez, K. L., Sandra Veronica, L. P., & Bernal Párraga , A. P. (2024). El Papel de los Padres en la Educación Inicial Estrategias Innovadoras para la Participación Familiar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 9881-9900. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13139
- Fetters, M. D., Curry, L. A., y Creswell, J. W. (2013). Achieving integration in mixed methods designs—Principles and practices. *Health Services Research*, 48(6 Pt 2), 2134–2156. <https://doi.org/10.1111/1475-6773.12117>
- Flores, A., y Herrera, I. (2021). Convivencia escolar. Dimensión y evolución. *Revista Luciérnaga Comunicación*, 13(25), 70–86. <https://doi.org/10.33571/revistaluciernaga.v13n25a5>
- Gélvez, A., y Cárdenas, M. (2021). Formación para la paz y la convivencia: Mediación y la transformación de los conflictos escolares. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 99–109. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.198>
- Guevara, G. P., Verdesoto, A. E., y Castro, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Iglesias, M. P., Piedra, M., y Pozo, P. (2024). Efectividad de la mediación educativa en la Universidad Católica de Cuenca. *Revista Killkana Sociales*, 8(2), 63–75. <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v8i2.1369>
- Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación [IIPE UNESCO]. (2019). *Educación básica*. Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina (SITEAL). https://siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/11028.pdf

- Jara Chiriboga, S. P., Valverde Alvarez, J. H., Moreira Pozo, D. A., Toscano Caisalitin, J. A., Yaulé Chingo, M. B., Catota Quinaucho, C. V., & Bernal Párraga, A. P. (2025). Gamification and English Learning: Innovative Strategies to Motivate Students in the Classroom . *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano* , 6(1), 1609–1633. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v6i1.549>
- Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE). (2021). *Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388352>
- León Medrano, D. I., Ramos Anchundia, J. M., Castro Suárez, K. P., & Sagñay Yáñez, R. G. (2025). *Mediación escolar para desarrollar competencias socioemocionales en estudiantes universitarios de Educación Inicial. Alternancia - Revista de Educación e Investigación*, 7(13), 93–104. <https://doi.org/10.37260/alternancia.v7n13.9>
- León Ruíz , M. E., Bernal Párraga , A. P., Bustamante Peñaherrera , G. S., Yanza Rojas, C. J., Guzmán Quiña , M. de los A., Davila Amari , M. A., & López Villacis, D. E. (2024). Enfoques Pedagógicos para la Enseñanza de Estudios Sociales en Libros de Texto de Educación Básica Superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 9132-9152. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13060
- Lešková, L., y Haburajová, L. (2023). Peer mediation as a means of eliminating conflict in the school environment. *Journal of Education, Culture and Society*, 1, 161–184. <https://doi.org/10.15503/jecs2023.1.161.184>
- Madrid Toapanta , A. L., Véliz Cedeño, M. C., Bernal Párraga, A. P., Toapanta Cadena, S. J., Abad Troya, L., Atarihuana Eras, M. L., & Macias Garcia, S. V. (2024). Estrategias Activas para Mejorar las Competencias Lectoras en Edades Tempranas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 10646-10664. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13205
- Maldonado, I. A., Vizcaíno, P. I., Ramón, S. J., Astudillo, N. G., y Allaica, E. (2025). Métodos mixtos: Integración de datos cuantitativos y cualitativos. *Revista Cognosis*, 8(6), 1039–1059. <https://doi.org/10.51736/sa751>
- Martínez, D. M. (2020). La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar. *Revista EDUCARE – UPEL-IPB – Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(1), 222–244. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1276>

- Merino, M. T. (2021). La mediación escolar: Alternativa para la resolución de conflictos. *Revista Cognosis*, 6(2), 33–39. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i2.2669>
- Montaño Ordóñez, J. A., Pilco Machoa, M. C., Suarez Cobos, C. A., Bravo Alcívar, G. M., Pozo Vintimilla, L. R., Pozo Vintimilla, S. del C., & Bernal Párraga, A. P. (2024). El Papel Del Directivo Escolar en la Promoción de la Inclusión en Escuelas de Educación Básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 10732-10750. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.13222
- Montero-Carretero, C., et al. (2021). School climate, moral disengagement and empathy as predictors of bullying in adolescents. *Frontiers in Psychology*, 12, 656775. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.656775>
- Mora Villamar, F. M., Bernal Párraga, A. P., Molina Ayala, E. T., Salazar Veliz, E. T., Padilla Chicaiza, V. A., & Zambrano Lamilla, L. M. (2024). Innovaciones en la didáctica de la lengua y literatura: estrategias del siglo XXI. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 3852-3879. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11595
- Moreno, F. (2021). *Las habilidades socio-emocionales para la mediación escolar: una revisión sistemática*. *Revista REDIPE*, 10 (6). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8116458.pdf>
- Onofre-Siñani, N. B. (2025). **El rol del profesor como mediador en la resolución de conflictos en el aula**. *Revista Docentes 2.0*, 18(1), 342–350. <https://doi.org/10.37843/rted.v18i1.619>
- Peñaranda Gómez y Alastre Gutiérrez (2025). *Mediación escolar como tendencia innovadora en la resolución pacífica de conflictos en educación básica primaria*. *Línea Imaginaria*, 3(22). <https://doi.org/10.56219/lineaimaginaria.v3i22.4661>
- Pilligua, K. G., y Patiño, M. C. (2025). La mediación escolar y su incidencia en la resolución de conflictos interpersonales en la comunidad educativa San Isidro. *ULEAM Bahía Magazine*, 6(11), 177–190. <https://doi.org/10.56124/ubm.v6i11.019>
- Pineda, M. Á. R. y Gómez C. R. E. (2024). *El proceso de mediación en los conflictos educativos: una oportunidad de aprendizaje*. *SocieTec — Instituto Jubones*, 7(3). <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/468>
- Presidencia de la República del Ecuador. (2023). *Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (Decreto Ejecutivo No. 675)*. Registro Oficial Suplemento 254, 22 de febrero de 2023.

- Sánchez, J., y Villacís, M. (2023). *Rol del docente en la educación básica del Ecuador*. Revista Científica Multidisciplinaria, 7(2), 45–60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9502302>
- Sarango Lucas, K. P., Villacis Lalangui, C. V., Díaz Tapia, A. V., Codena Cantuña, N. P., Bonete Leon, C. L., & Bernal Párraga, A. P. (2025). El uso del storytelling digital como estrategia didáctica para fortalecer la comprensión lectora en estudiantes de educación básica. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 6(2), 713–737. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v6i2.656>
- Taherdoost, H. (2021). Data collection methods and tools for research; A step-by-step guide to choose data collection technique for academic and business research projects. *International Journal of Academic Research in Management*, 10(1), 10–38. <https://hal.science/hal-03741847>
- Tello Mayorga, L. E., Bowen Castro, D. J., Rosero Ubidia , A. M., Rea Elizalde, C. A., & Bernal Párraga, A. P. (2025). El papel del orientador educativo en la prevención del acoso escolar modelos de intervención basados en evidencia . *ASCE*, 4(3), 1089–1115. <https://doi.org/10.70577/ASCE/1089.1115/2025>
- Troncoso, C., y Amaya, A. (2017). *Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud*. *Revista de la Facultad de Medicina*, 65(2), 329-332. <https://doi.org/10.15446/revfacmed.v65n2.60235>
- Troya Santillán, B. N., Garcia Sosa, S. M., Medina Marino, P. A., Campoverde Duran, V. D. R., & Bernal Párraga, A. P. (2024). Diseño e Implementación del Gamming Impulsados por IA para Mejorar el Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 4051-4071. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i3.11611
- Troya Santillán , B. N., Arzube Plaza, M. C., Arzube Plaza, D. M., Troya Santillán, C. M., Martínez Oviedo, M. Y., Zapata Valverde, Y. F., & Bernal Párraga, A. P. (2024). Liderazgo Educativo Transformacional: Estrategias para Inspirar y Motivar a los Docentes en el Contexto Escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 2230-2246. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.13687
- Troya Santillán, B. N., Troya Santillán, C. M., Guamán Santillán, R., Boza Aspiazu, H. P., Arzube Plaza, D. M., Nivela Cedeño, A. N., & Bernal Párraga, A. P. (2024). La evaluación: una oportunidad para facilitar el aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 7019-7035. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14121

- UNESCO. (2024). Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela y sus alrededores. <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>
- Vargas Castro , M. F., Cabrera Brown, M. N., Moreira Quiroz, H. B., Martínez Oviedo, M. Y., Bonilla Villegas, T. J., Bernal Párraga, A. P., & Bonilla Villegas, S. I. (2024). Estrategias Psicológicas Para Mejorar La Autoestima Y El Rendimiento Académico En Estudiantes De Educación General Básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 6930-6945. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14112
- Yaule Chingo , M. B., Suarez Cobos, C. A., Dias Pilatasig, M. J., Olalla Faz, M. I., Zamora Batioja, I. J., Arequipa Molina, A. D., & Bernal Párraga, A. P. (2024). Análisis del Impacto de Estrategias de Inclusión en el Aprendizaje de Niños con Capacidades Especiales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 5408-5425. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12757
- Zamora Franco, A. F., Bernal Párraga , A. P., Garcia Paredes, E. B., Herrera Lemus, L. P., Camacho Torres , V. L., Simancas Malla, F. M., & Haro Cedeño, E. L. (2024). Estrategias para Fomentar la Colaboración en el Aula de Matemáticas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(4), 616-639. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i4.12310
- Zurita, R., y Sandoval, M. (2025). La mediación educativa como herramienta para la resolución de conflictos y su impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Reforma Siglo XXI*. <https://reforma.uanl.mx/index.php/revista/article/view/804/746>

Contribuciones de los autores:

Stefany Maribel Coronel Valdivieso: Investigación, búsqueda y recopilación bibliográfica, conceptualización del estudio, supervisión del proyecto, validación científica y revisión crítica del manuscrito.

María Cristina Tapia Alvarado: Diseño metodológico, resultados, discusión, validación de contenidos, revisión crítica, corrección académica y gestión del proyecto, análisis de la literatura científica y redacción del borrador original.

Conflicto de intereses:

Los autores declaran que no existe conflicto de interés